



北京沃尔德斯水务科技有限公司
Beijing World's Water Technology Co., Ltd

网址: www.bjworlds.cn
客服电话: 400 822 9909

北京公司

地址: 北京市门头沟区雅安路6号利德衡大厦A座6层 // 电话: 010-52740855 // 传真: 010-68640457

生产基地

地址: 宜兴市经济开发区袁桥路 // 电话: 0510-80785218 // 传真: 0510-80386840

WORLD'S

视野

沃尔德斯 企业内刊

2017年 第4期 总第十六期



WORLD'S 视野

2017年 第四期 总 第十六期
沃尔德斯 企业内刊

出版单位：北京沃尔德斯水务科技有限公司

主管部门：市场部

主 编：王陆军

总 策 划：卑丽艳

执行主编：冯建卫

责任编辑：王新月

美工设计：李 丹

专栏投稿：王陆军 / 卑丽艳 / 冯建卫 / 王新月 / 苏 昶 / 孙亚丽 / 郭园园
梁 硕 / 李 灵 / 赵乔华 / 沈 烨 / 贾 坤

联络地址：北京市门头沟石龙经济开发区雅安路6号利德衡大厦A座6层

邮 编：102308

电 话：010-52740855

企业邮箱：marketing@shworlds.com

企业网址：www.bjworlds.cn

出刊日期：2018年1月

目录 Contents

- ◆ 卷首语
04 / 2018新年寄语——致亲爱的员工 ----- 文/王陆军
- ◆ 本期焦点
05 / 十九大报告——生态文明建设和绿色发展的路线图 ----- 摘自/石敏俊
07 / 2017年中国十件经济大事——哪些改变了你我生活 ----- 摘自/人民网
- ◆ 企业动态
10 / 沃尔德斯获“中关村门头沟科技园促进创新创业和产业发展专项资金”支持
10 / 沃尔德斯复合微生物技术喜获“北京市新技术新产品”荣誉称号
10 / 沃尔德斯2017年销售部培训会议圆满结束
11 / 沃尔德斯2017多彩京西行圆满落幕
11 / 沃尔德斯参展“江西省水协2017年会”
- ◆ 行业动态
12 / 行业资讯
- ◆ 管理专栏
15 / 浅谈大客户关系管理 ----- 文/苏 昶
17 / 办公室礼仪 ----- 文/冯建卫
- ◆ 基地纪实
19 / 基地纪实 ----- 文/孙亚丽 郭园园
- ◆ 技术之窗
25 / 连续砂微絮凝化学除磷加药量中试试验报告 ----- 文/梁 硕
- ◆ 人物访谈
27 / 在最平凡的岗位做一颗螺丝钉 ----- 文/行政人事部
- ◆ 职场磨砺
29 / 不忘初心，方得始终 ----- 文/赵乔华
30 / 努力工作，快乐生活 ----- 文/沈 烨
- ◆ 品味经典
31 / 《了不起的盖茨比》 ----- 文/孙亚丽
- ◆ 环保博览
33 / 史上最全国外海绵城市案例详细解析 ----- 摘自/中国水网
- ◆ 员工天地
35 / 日本关东初印象——从白雪皑皑的立山到东京铁塔的绚烂 ----- 文/贾 坤
36 / 分享——那些花儿 ----- 文/王新月

卷首语 Foreword



◆ 2018新年寄语——致亲爱的员工 文 / 王陆军

亲爱的沃尔德斯全体员工：

在今天，日历又将撕去最后一页，翻开新的华诞，在即将过去的2017，是我们沃尔德人艰苦前行的一年，是努力拼搏的一年，也是公司值得骄傲的一年！

这一年，我们迎来了业务量的重大突破；这一年，我们的核心产品——连续砂过滤系统，在国内的市场占有率和品牌信任度跃居首位；这一年，我们在三个月集中实施了十几个项目，生产量较去年同期翻了三番，多少个大家已经安眠的夜晚，在车间、在工地，仍有一线人员挑灯夜战的身影！

这一年我们也在不断发展中，暴露出很多短板，却在不断弥补短板中总结经验获得了长足进步；这一年我们的团队在心急火燎赶工中，不断冲突，却在不断磨合中互相理解逐渐获得更紧密的合作；这一年，我们看到有那样忠诚的一线员工，他们看待企业像看待自己的家，他们爱岗敬业，看着完不成的工作，心急如焚，宁愿不眠不休；这一年，我们迎来了多个优秀的员工加入沃尔德斯大家庭，他们虽还是新人，却体现了高度的归属感、责任心，他们一直与企业共进退，共荣辱！

时光如电，终点变成了起点，迎接我们的是新的希望、新的挑战！2017这多彩斑斓、故事满满的一年已成过去，所有的汗水和泪水不过是成长的养分，新的光辉等待我们的绽放！

在新的一年里，期待你对同事给予更多地理解与支持；对客户给予更多地感恩与回报；对事业给予更多地拼搏与实践；对你们，公司会给予更好的福利与平台。海阔凭鱼跃，天高任鸟飞，让我们继续挥洒青春和热血，在平凡的岗位创造不平凡的价值，让沃尔德斯因你而更美！

祝愿亲爱的同事及你们的家人们新年快乐！向依然在一线岗位坚守作战的最可爱的同事们敬礼致敬！

王陆军
2017/12/31

本期焦点 Current Focus



◆ 十九大报告：生态文明建设和绿色发展的路线图

作者：石敏俊 中国人民大学国家发展与战略研究院研究员、经济学院教授

习近平在十九大所做的报告全面阐述了加快生态文明体制改革、推进绿色发展、建设美丽中国的战略部署。十九大报告明确指出，我们要建设的现代化是人与自然和谐共生的现代化，既要创造更多物质财富和精神财富以满足人民日益增长的美好生活需要，也要提供更多优质生态产品以满足人民日益增长的优美生态环境需要。十九大报告为未来中国推进生态文明建设和绿色发展指明了路线图。

第一，必须加大环境治理力度。一方面，过去五年来生态文明建设成效显著，另一方面，生态环境保护依然任重道远。据环保部通报，2017年4月7日至8月31日环保部派出的京津冀及周边地区大气污染防治强化督查组已完成10轮次督查工作，28个督查组共检查41928家企业(单位)，发现22832家企业(单位)存在环境问题，约占检查总数的54.5%。在问题企业中，涉及“散乱污”问题企业7180家，超标排放的67个，未安装污染治理设施的2480个，治污设施不正常运行的2016个，涉嫌自动监测弄虚作假的4个，挥发性有机物(VOCs)治理问题的3310个。可见企业的环境违法

行为仍然不在少数。习近平总书记告诫我们，“不能以牺牲生态环境为代价换取经济的一时发展。我们宁可要绿水青山，不要金山银山”。因此，必须加大环境治理力度，着力解决突出环境问题。

环保督察和强化督查就是在绿水青山和金山银山发生冲突的时候，保障绿水青山所采取的必要措施。对于环保督察对经济带来的冲击，应当一分为二地看待。一方面，对于涉及污染的企业来说，过去的经济利益是以牺牲生态环境为代价的，在环保督察的压力下，企业增加污染治理投入，包括停产整改，其实质是对环境欠账的偿还。一些企业习惯了以牺牲生态环境为代价换取经济发展的传统模式，所谓环保冲击经济的言论，实际上是惯性思维的体现。如果换一种视角，认识到现在的整改及其带来的效应是在偿还环境欠账，环保冲击经济的说法便不成立。另一方面，有的地方政府为了应对环保督察，采取简单、粗暴的一刀切做法。有的地方不论企业是否环保达标，一律实行错峰停产。有的地方对涉及

污染的企业一关了之，而不是通过整治，引导推动企业淘汰落后工艺和产能，实现清洁生产、达标排放。这些扩大化、一刀切的滥作为，不仅影响民生，也会使公众对环保督察的严肃性产生误导。因此，应当肯定环保督察和强化督查的必要性，同时明确反对地方政府在应对环保督查的滥作为。

第二，加快构建环境管控的长效机制。习近平总书记指出，“既要金山银山，又要绿水青山。”绿水青山需要绿色发展，而不是不要发展。常保绿水青山，更需要科学的经济发展方式。十九大报告明确指出，构建政府为主导、企业为主体、社会组织和公众共同参与的环境治理体系，提高污染排放标准，强化排污者责任，健全环保信用评价、信息强制性披露、严惩重罚等制度。当前迫切需要建立环境管控的长效机制，让环境管控发挥绿色发展的导向作用，有效引导企业转型升级，推进技术创新，走向绿色生产，同时鼓励发展绿色产业，壮大节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业，使绿色产业成为替代产业，接力经济增长。

环境经济学理论的波特假说认为，适当的环境规制可以促使企业进行更多的创新活动，技术创新将提高企业生产力，抵消由环境规制带来的成本上升，提高产品质量，增强企业竞争力。大量实证分析证明，现实中确实观察到波特假说的现象，表明适当的环境规制将刺激技术革新，但也有的研究发现波特假说不能得到验证。波特假说的检验结果差异的原因，可能来自企业异质性、行业异质性、空间异质性和政策工具异质性对企业行为响应带来的影响。不同的企业属性对于环境规制的行为响应存在差异，有的企业会通过技术创新提升企业的生产力，增强竞争力，有的企业则难以通过技术创新实现提升企业生产力和竞争力的目标。此外，空间异质性的作用也不容忽视。在不同的区域，污染型企业对环境规制会做出不同的行为响应。在区位条件有利、市场潜力大、盈利机会多的区



域，企业面对环境规制会想方设法在当地留下来，因而会诱发技术创新，努力适应环境规制对企业经营带来的影响。在区位条件不利的区域，企业面对严厉的环境规制时，往往采用搬迁或关门停产等办法，而不是通过技术创新去适应环境规制。因此，环境管控需要针对不同的企业、不同的行业、不同的区域类型，采取不同的环境管控手段，才能兼顾经济增长及企业竞争力，达到兼顾绿水青山和金山银山的发展目标。



第三，全面深化绿色发展的制度创新。十九大报告指出，必须树立和践行绿水青山就是金山银山的理念。绿水青山既要求优良的环境质量，也需要生态健康的保障。要实现绿水青山就是金山银山，必须推动绿色产品和生态服务的资产化，让绿色产品、生态产品成为生产力，使生态优势能够转化成为经济优势。当前，应当全面深化绿色发展的制度创新。一是完善绿色产业的制度设计，构建市场导向的绿色技术创新体系，通过环境外部性的内部化，强化绿色技术创新、绿色生产的经济激励，促进绿色技术、绿色生产的推广应用，使之成为新的经济增长点。二是完善绿色消费的制度设计，加快建立绿色消费的法律制度和政策导向，要让绿色、生态成为生活消费的新导向，使优质生态产品成为附加价值的组成部分，从而使得绿水青山真正成为促进经济增长的自然生产力。三是完善绿色金融的制度设计，使金融系统成为经济系统绿色转型的支撑平台。四是改革生态环境监管体制，完善生态环境管理制度。十九大报告明确要求，设立国有自然资源资产管理机构和自然生态监管机构，统一行使所有国土空间用途管制和生态保护修复职责，统一行使监管城乡各类污染排放和行政执法职责。

生态文明建设功在当代、利在千秋，建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计。十九大报告对于生态文明建设和绿色发展的高度重视，表明我国生态文明建设和绿色发展将迎来新的战略机遇。

2017年中国十件经济大事

哪些改变了你我生活?

2017年新年前夕,国家主席习近平在新年贺词中用一句“大家撸起袖子加油干”开启了中国经济社会发展新一年的篇章。

岁末将至,再度翻开2017年的日历,哪些中国经济的大事件值得深深回味,哪些事件又将在时间的长河里成为变革的起始点?

我们每个人,都是历史的见证者。

值此年末,特别盘点2017年中国十大经济事件,回望这一年的变化,期许新时代的变革。

TOP1. 经济发展稳中向好 新动能培育壮大



2017年中国经济增长强劲。前三季度GDP分别达到了6.9%、6.9%、6.8%,高于全年6.5%的预期目标。物价上涨压力不大,通胀温和。

与此同时,新兴产业的工业增加值占GDP比重稳步抬升。随着一系列新经济、新业态、新模式的出现,中国经济发展活力更强、动力更足。

同时,经济发展的一大风险——金融体系的系统性风险有效控制。债务风险得到了有效控制,广义货币M2增速降到10%以下。

TOP2. 中国制造再添“新名片” “进口替代”趋势明显



2017年,中国制造不断释放惊喜:
4月26日下午,中国首艘国产航母下水;

5月3日,中国量子计算机诞生,这是历史上第一台超越早期经典计算机的基于单光子的量子模拟机,为最终实现超越经典计算能力的量子计算奠定了基础。

5月5日,C919大型客机在上海浦东国际机场成功首飞;

百亿私募星石投资认为,自2015年《中国制造2025》实施以来,国家制造业创新中心建设、智能制造、工业强基、绿色制造、高端装备创新等“五大工程”扎实推进。虽然目前中国制造业仍有大而不强之困,高端制造仍处于产业初期,但是目前在智能制造的细分领域已获得突破,“进口替代”趋势明显。

TOP3. 雄安新区——新中国 第三个国家级新区诞生



80年代看深圳,90年代看浦东,21世纪看雄安。

4月1日拉开大幕的雄安新区,是继深圳经济特区和上海浦东新区之后,又一国家级新区,被誉为千年大计、国家大事。一年下来,新区一派繁荣。央企、金融机构、互联网大佬等踊跃入驻,囊括建筑、能源、运营商、金融、房地产、网络安全等行业。

雄安新区承载着“非首都功能疏解”“区域增长新引擎”功能,是京津冀协同发展的重要一棋,是中国新时代城市群建设的标杆工程。

TOP4. 十九大首提“现代化经济体系”

十九大报告首次提出建设“现代化经济体系”,指出我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段,必须坚持质量第一、效益优先。

今年以来所实行的环保限产正是对经济质量高度重视的体现,今年以来,京津冀的环境质量显著改善,在以往的年份,11月、12月往往是PM2.5爆发的时期,但是今年以来,11月、12月的PM2.5浓度反而出现了显著的下降。预计环保政策将长期实行下去。

TOP5. A股蓝筹复兴 国际化大门打开



今年A股“蓝筹复兴”,以沪深300为代表的价值蓝筹受到投资者追捧,而创业板则

表现不佳。

蓝筹的复兴,和A股成功纳入了MSCI有一定关系。过去两年,A股多次在纳入问题上“临门一脚”失败。10月24日凌晨,国际大型指数供应商MSCI明晟发布纳入A股的指数MSCI China A Inclusion Indexes,以及纳入的完整时间表。

据星石投资测算,2018年6月和2018年9月两次纳入后,将给A股带来1000亿人民币的增量资金,如果A股市场最终全部被纳入到新兴市场指数,这将在中长期内给A股带来约2万亿人民币的增量资金。这将有利于提升A股机构投资者比例,推动A股的国际化。

TOP6. 人民币上演精彩“逆袭”



2016年,人民币贬值下的“疯狂换汇大潮”还历历在目,2017年人民币汇率“逆袭”上涨堪称精彩。截至12月5日,今年美元兑人民币(CFETS)下跌4.83%。

星石投资认为,人民币汇率趋势的逆转是基本面和政策共同作用的结果。从基本面的角度看,我国经济韧性强劲,外汇储备重新回到3万亿美元以上,资本外流得到了有效缓解;从政策的角度看,央行出台了新的人民币对美元中间价的形成机制,引入了“逆周期调节因子”,引导市场预期发生转向。预计未来人民币将保持双向平稳波动的态势。

TOP7. 史上最严房地产调控出台



9月开始,楼市政策连环发布(含各地和央行等部门)。45个城市发布了有关房地产内容政策52次,其中仅9月22-23日就有

9座城市(武汉、南昌、重庆、西安、南宁、长沙、贵阳、石家庄、无锡)。

楼市调控成效显著。从70大中城市新建住宅价格指数来看,一线城市8~10月房价全线回落,二、三线城市的楼价涨幅被有效控制。

从路径上看,本轮调控采取“因城施政”的战术,将范围由一线城市,逐步下沉到价格仍在上涨的二、三线城市。

TOP8. 共享经济, 在资本风口飞翔或摔死



从单车、汽车、充电宝,再到雨伞、健身仓等,共享项目纷纷诞生,大大提升生活便利度,共享经济也成为2017年的资本风口。

与此同时,行业大浪淘沙。仅共享单车行业,2017年就有悟空单车、小鸣单车、酷骑单车等近10个项目相继停止运营。

星石投资认为,未来共享经济应该是发展和规范并重。根据国家信息中心分享经济研究中心的预测,未来几年我国共享经济仍将保持年均40%左右的高速增长,到2020年,共享经济规模会占到GDP的10%,2025年预计达到20%。

TOP9. 国企混改有突破性进展



2017年,134户央企的公司制改革将全部完成,为央企混合所有制改革扫清障碍。

第一批、第二批的19家央企试点逐步落地。其中,中国联通的混改直接涉及核心资产,大大超出市场预期,成为央企混改的第一面旗帜。11月,第三批混改试点范围公布,又有31家国有企业纳入。

如果说2014-2016是混改的筹备阶

段,那么2017则可称为混改的见效之年。

星石投资认为,混改作为国企改革的突破口,将激发国企的业务创新能力,促进产业升级转型,也是中国重要的战略手段——有助于在全球培育一批具备话语权和影响力的领军企业。从公司层面讲,混改将在中长期将对集团、企业的基本面带来改善,实现企业效益的全面提升。

TOP10. 土地改革深化 土地流转有了“定心丸”



2017年可谓土地制度改革的深化年。今年之后,土地流转问题有望得到解决:

第一,十九大给参与土地流转的农民和企业吃了颗“定心丸”——承诺第二轮土地承包到期后再延长30年,大大提升土地流转积极性。

所谓土地流转,就是把土地使用权从承包权里分离转让出去,有助于解决农村青年外出务工后“有田无人种”的抛荒问题,也有利于专业的农业企业获取耕地,促进农业生产规模化、集约化、产业化。

第二,土地确权基本完成,土地权属模糊的问题有望得以解决;

第三,今年农村土地三项试点取得阶段性成效:农村集体经营性建设用地入市已形成相对成熟的规则体系,宅基地制度改革和农村土地征收制度改革中的难题也有所突破。这三项改革试点将延期至2018年底完成,有助于形成更为科学的农村土地制度改革方案,为《土地管理法》修订打好基础。

过去,企业参与土地流转意愿不高,主要受制于三方面障碍:1)土地权属不清晰;2)土地交易市场不活跃;3)土地流转过程不规范,流转成本较高。如今,这三个障碍都在消失。

企 业 动 态 Company News



◆ 沃尔德斯获“中关村门头沟科技园促进创新创业和产业发展专项资金”支持



2016年11月，北京沃尔德斯水务科技有限公司荣获中关村门头沟科技园“促进创新创业和产业发展专项资金”的支持，该项目是为进一步贯彻落实党中央、国务院关于激励大众创业、万众创新的指示精神，进一步释放创新红利，激发创业活力，构建中关村门头沟科技园完善的创新创业服务体系，支持、引导和促进中小微企业健康发展而开展的，沃尔德斯以公司重要技术“复合微生物工艺”参评并成功入围。

园区资金的支持必将对沃尔德斯在产品创新和企业健康发展上获得助力。

◆ 沃尔德斯复合微生物技术喜获“北京市新技术新产品”荣誉称号



近日，北京沃尔德斯水务科技有限公司核心技术“复合微生物高效处理高浓度有机废水的强化脱氮除磷装置”通过了北京市科委、北京市发改委、北京市经信委、北京市住建委、北京市质监局、中关村管委会六部门的联合认定，被授予“北京市新技术新产品(服务)”荣誉称号。

该技术通过微生物的强化脱氮除磷作用，高效地分解有机污染物，实现对水体的净化处理，相比传统的工艺，实现了占地面积小、运行费用低、运行维护简单、出水效果更优。

◆ 沃尔德斯2017年销售部培训会议圆满结束



公司主营产品及工艺强化解析培训

金九银十收获的季节，经过半年多的市场拓展，公司在产品推广、销售订单方面均有些许收获，2017年10月9日-10日“沃尔德斯2017年销售部培训会议”在北京公司会议室顺利召开。

此次会议由公司董事长亲自参会并作出大会致辞、全面工作总结部署及17年度百天冲刺战略规划。之后由各部门总监进行了阶段性工作总结与市场分析，继而由优秀销售经理以各自成功案例进行经验分享，此次会议共为期两天并最终圆满结束。

◆ 沃尔德斯2017多彩京西行圆满落幕



10月11日，在北京市中关村科技园——门头沟管委会的组织关怀下，北京沃尔德斯水务科技有限公司部分员工到京郊美丽的爨柏景区开展了“沃尔德斯2017多彩京西行”的团队活动。爨底下村村长—韩书记带领大家参观了这个极具明清特色的村落，介绍了村落的由来及历史变迁，错落有致四合院整体精良，布局合理，建筑风格既有江南水乡的风韵，又有北方高宅大院恢弘整体的气势。恬淡平和中积淀着深厚的中国文化。

参观完毕，在景区大家开展了happy的游戏活动，在活动中，激情得到释放，思维发生碰撞，展现了公司员工的活跃风采也进一步加强了团队凝聚力与协作力。



◆ 沃尔德斯参展“江西省水协2017年会”



主与行业专业人士的交流探讨。为期两天的会议已圆满落幕，我们期待沃尔德斯优秀的产品和积累的提标改造方面的成熟经验为江西的水业发展贡献应有价值！

2017年11月16日，“江西省水务环保发展高峰论坛暨水业行业分会年度大会”在南昌万达文华酒店盛大召开，来自全省11地市供排水运营管理单位及行业专家、企业等400余人参加。年会期间举办了优秀供排水技术及产品展览，沃尔德斯参展并展出了近几年在污水提标改造领域的丰硕成果。深度处理工艺——连续流砂过滤器、反硝化深床滤池在会场备受关注，吸引了众多业



行业动态 Industry News



2017年可以说是环保政策年，在多项利好政策持续加码下，今年的环保产业发展迅猛。本文将2017环保行业关键词整理如下，以飨读者，如有不全，敬请谅解。

中央环保督察

从2016年年初开始的中央环保督察已经进行了四批，实现了全国31个省区市的全覆盖。值得注意的是，所有批次、所有督察组的督察工作有一个共同点——“严”字当头，督察严肃、工作严谨、整改严格、问责严厉。

环保税

走过6年立法之路、历经两次审议，环保税将于2018年1月1日起施行。作为我国第一部推进生态文明建设的单行税法，这意味着我国运行38年的排污费制度将成为历史。

蓝天保卫战

今年的政府工作报告关于环保工作做出庄严承诺，再次奏响了美丽中国建设的强音。纵观全国，回顾全年，不难发现，蓝天保卫战已经深深融入各地的环境治理工作中。燃煤污染、机动车污染、臭氧污染……各地均使出“洪荒之力”，全方位狙击这些污染源。

垃圾分类

今年3月，国务院办公厅转发国家发展改革委、住房城乡建设部《生活垃圾分类制度实施方案》，对推动生活垃圾分类、完善城市管理和服务等进行了部署。46个城市均已启动垃圾强制分类工作，并且有12个城市已有垃圾分类地方法规或政府规章，有24个城市已出台垃圾分类工作方案。

碳排放交易市场

四年前，碳排放权交易试点启动，而今2017年即将画上句号，全国碳市场启动终于进入倒计时的阶段。11月13日，中国气候变化事务特别代表、中国政府代表团团长解振华表示，全国碳市场目前已进入审批程序，得到批准就会启动。目前，相关企业已经做好准备，碳市场是否能如期启动，让我们共同拭目以待。

新版水污染防治法

新版水污染防治法将于2018年1月1日起正式施行。与原法相比，新修订的水污染防治法作出了55处重大修改，涉及河长制、农业农村水污染防治、饮用水保护、环保监测等内容。大气十条2017作为“大气十条”收官之年，为圆满完成既定目标，《政府工作报告》明确要求“打好蓝天保卫战”，全国各地也纷纷为完成目标不断使出治气新招。

大气十条

2013年，“大气十条”正式发布，其政策期限为2013年至2017年，今年已经进入完成各项目目标的冲刺年。期间，我国二氧化硫、氮氧化物、烟尘排放控制取得明显进展。

作为“大气十条”收官之年，为圆满完成既定目标，《政府工作报告》明确要求“打好蓝天保卫战”，全国各地也纷纷为完成目标不断使出治气新招。

土壤污染防治法

为不断完善我国土壤防治顶层设计，今年以来，土壤污染防治立法工作的持续推进。3月8日，全国人大常委会向十二届全国人民代表大会第五次会议提交工作报告表示，今年将制定土壤污染防治法。7月14日至15日，行业法律专家们就草案展开密集的专题研讨。9月23日，全国人大常委会已进行了初步审议，二次审议正在准备中。业内预计《土壤污染防治法》通过人大审议正式出台后，将开启我国土壤修复行业的新纪元。

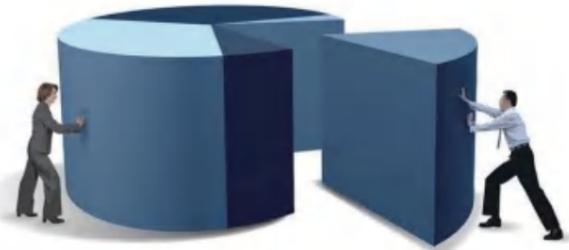
雄安新区

年初，继深圳经济特区和上海浦东新区之后，中共中央、国务院印发通知，决定设立河北雄安新区。其中，雄安新区规划建设的定位要求之一，是打造优美生态环境，构建蓝绿交织、清新明亮、水城共融的生态城市。如何保障天蓝山青水绿，将成为未来雄安这座生态城市必须面对的问题。

环保装备

近年来，国家大力倡导发展“绿色经济”、多重利好政策不断加持，环保装备制造行业面临着良好的发展机遇，市场前景广阔。

政策的支持为环保装备制造带来巨大的市场空间，意味着环保装备制造春天将到来，大气污染防治装备、水污染防治装备、土壤污染修复装备、固体废物处理处置装备等九大领域也将快速发展。



2017年环保企业 重大资产重组事项

据点统计，2017年环保企业共发生15起重大资产重组事项。其中，成功完成重组事项的企业仅2起，因各种原因导致终止的有5起，还有8起正在进行中。

武汉控股

武汉控股股份有限公司股票自2015年10月8日起停牌，并于2015年10月22日进入重大资产重组程序。武汉控股拟以发行股份及支付现金方式收购水务集团持有的自来水公司100%股权、工程公司100%股权、汉水科技100%股权、阳逻公司89.56%股权、长供公司71.91%股权（其中交易对价中的110,000万元以现金支付，剩余部分以股份支付）；以发行股份方式收购建发公司持有的阳逻公司10.44%股权及其所属的供水管网相关资产。

此次重组原因是由于其控股股东水务集团2013年重大资产重组中作出的承诺：“自本次交易获得中国证监会核准后5年内，在本公司自来水业务资产盈利能力提高并具备注入上市公司条件的情况下，武汉控股有权按合理价格优先收购该等业务资产，从而实现本公司自来水业务的整体上市，彻底解决本公司与武汉控股之间的同业竞争”。但由于供水特许经营中盈利机制建立涉及部门较多，牵涉面广，协调量大，目前无法达成一致。于2017年4月8日终止重大资产重组。

兴源环境

兴源环境因筹划重大资产重组事项，自2017年1月24日开市起停牌。2017年3月22日，兴源环境召开的第三届董事会第十一次会议审议通过了《关于公司发行股份购买资产方案的议案》及其它相关议案。公司拟向源态环保全体股东发行股份购买其持有的源态环保100%股权，交易价格为5.5亿元。

3月30日和5月3日，兴源环境收到深交所创业板管理部发出的《重组问询函》和《重组问询函二》，作出书面回复并修订《发行股份购买资产预案》，并于5月18日在巨潮资讯网上进行披露。同日起开始复牌。

津膜科技

津膜科技此次重组实为2016年重大资产重组的调整方案。2016年，津膜科技拟通过发行股份及支付现金方式购买江苏凯米100%股权及金桥水科100%股权，同时向高新投资、河北建投水务、建信天然及景德镇润信昌南等4家机构非公开发行股份募集配套资金，募集配套资金总额不超过37,800.00万元。

2017年3月30日，对此次交易方案作出调整，因此申请调整重大重组方案停牌。调整后的方案为收购金桥水科100%股权，同时拟向不超过5名特定机构投资者非公开发行股份募集配套资金，募集配套资金总额不超过11,100.00万元。

博天环境

博天环境公司股票自2017年5月26日起停牌，拟通过实施本次重大资产重组收购优质的水务运营资产。

6月17日，由于未能达成一致意见因此终止本次重大资产重组。公告透露，本次主要交易对方为无关联的独立第三方民营企业；支付方式为支付现金及发行股份的方式购买标的公司股权；标的资产为水务公司100%股权。

国中水务

11月9日，国中水务加入因重大资产重组停牌军团中。12月9日，国中水务公告称本次重大资产重组拟以发行股份及支付现金方式购买标的资产，标的资产所处行业为环境环保专用设备制造。且交易对方包括公司实际控制人控制的企业及独立第三方。

开能环保

上海开能环保因筹划重大事项，于2017年8月14日早盘中停牌。2017年12月20日，开能环保董事会同意公司拟以25,000万元的价格向瞿建国先生转让开能环保持有的原能集团10.99%的股权。本次交易完成后，开能环保仍持有原能集团16.48%的股权。因深交所将对此次事项进行审核，因此开能环保公司股票继续停牌。

永清环保

永清环保2017年10月9日开市起停牌，12月8日公告称本次重组的标的资产为某固体废物处置有限公司100%的股权。交易对方为无关联的第三方及公司控股股东湖南永清环境科技产业集团有限公司。本次重组拟采用发行股份购买资产的方式，可能涉及配套融资事项。

科融环境

第一次重大重组自2017年5月12日起，随后2017年7月12日宣布终止。公司原拟以支付现金并募集配套资金的方式收购环保新能源行业公司，据悉交易对方为无关联的第三方。

第二次9月25日停牌至今，本次重组拟购买标的资产为公司控股子公司北京英诺格林剩余股权和辽宁中冠环境工程股份有限公司股权。本次交易初步方案已经确定，但具体交易方式仍在探讨中，尚未最终确定。

神雾环保

神雾环保于2017年7月17日起停牌，此次几次进展公告仅就本次重大资产重组事宜与神雾集团签署了重组框架协议。标的资产、交易方式等重点事项均未确定，目前依然未有任何消息。

中国天楹

中国天楹自2017年8月22日停牌，于8月29日转入重大资产重组停牌。12月25日，中国天楹董事会通过了本次重大资产重组的相关议案，拟以发行股份及支付现金方式购买江苏德展100%股权，同时拟向不超过十名（含十名）符合条件的特定投资者非公开发行股份募集配套资金。其股票继续停牌，待深交所事后审核且上市公司予以回复后另行通知复牌。

高能环境

高能环境因筹划重大资产重组于2017年7月17日起停牌，拟采用发行股份购买资产加配套融资的方式收购深圳市深投环保科技有限公司100%的股权。2017年11月25日，高能环境公告称由于本次重组交易双方就交易结构、标的资产估值、时间安排等重大事项无法达成一致等原因，决定终止本次重大资产重组事项。于11月27日复牌。

铁汉生态

铁汉生态股票于2017年8月4日开市起停牌，并于2017年8月17日转入重大资产重组事项继续停牌。原拟采用发行股份及支付现金相结合的方式购买无关联的第三方水务公司股权。经过分析论证后，认为时机不成熟，因此于9月29日宣布终止同日复牌。

中环装备

中环装备于2017年7月13日起停牌，10月12日公告公司拟以发行股份及支付现金的方式购买兆盛环保100%股权，具体事项正在商讨。并表示自10月13日起继续停牌时间不超过3个月，预计最晚于1月13日披露重大资产重组预案。

国务院明确环保税为地方收入

经李克强总理签批，国务院日前印发《关于环境保护税收入归属问题的通知》（以下简称《通知》），明确环境保护税为地方收入。

《通知》指出，《中华人民共和国环境保护税法》将于2018年1月1日起施行。根据该法规定，在中华人民共和国领域和中华人民共和国管辖的其他海域，直接向环境排放应税污染物的企业事业单位和其他生产经营者为环境保护税的纳税人，应当依法缴纳环境保护税。为促进各地保护和改善环境、增加环境保护投入，国务院决定，环境保护税全部作为地方收入。

根据规定，依法设立的城乡污水集中处理、生活垃圾集中处理场所超过国家和地方规定的排放标准向环境排放应税污染物的，应当缴纳环境保护税。企业事业单位和其他生产经营者贮存或者处置固体废物不符合国家和地方环境保护标准的，应当缴纳环境保护税。

环保部发布三项公告 明确污染物排放计算方法

环境保护部近日发布《优先控制化学品名录(第一批)》、国家环境保护标准《自然保护区管理评估规范》、计算污染物排放量的排污系数和物料衡算方法3个公告。据了解，《优先控制化学品名录》重点识别和关注固有危害属性较大、环境中可能长期存在的并可能对环境对人体健康造成较大风险的化学品。此次《优先控制化学品名录(第一批)》共明确了22个化学品，对列入名录的化学品，应当针对其产生环境与健康风险的主要环节，依据相关政策法规，结合经济技术可行性，采取风险管控措施，最大限度降低化学品的生产、使用对人类健康和环境的重大影响。

根据《自然保护区管理评估规范》，自然保护区管理评估指标共5项30条，评估内容包括自然保护区的基础管理、管理措施、管理保障、管理影响及负面影响等。评估满分为100分。得分85分以上(含85分)评估等级为“优”，70~84分之间评估等级为“良”，60~69分之间评估等级为“中”，59分以下(含59分)评估等级为“差”。

管理专栏 Management Column



◆ 浅谈大客户关系管理

文 / 苏 昶

什么是大客户？是规模大的客户吗？是一定不能失去的客户吗？是能够给我们带来最大利润的客户吗？是我们希望员工给予尽可能关照的客户吗？是让我们付出额外努力、同时得到额外收益的客户吗？是能将我们的公司引向期望方向的客户吗？事实上，大客户通常有一些标准：

- ◇ 他们占据了公司利润收益的很大一部分
- ◇ 他们对公司目标的实现有着至关重要的影响
- ◇ 他们的离去将严重影响公司的业绩
- ◇ 他们与公司的关系长期且稳定
- ◇ 他们对公司未来业务的拓展有着巨大的潜力
- ◇ 公司在他们身上花费了大部分的时间

管理大客户即管理未来，企业要拓展关系、建立信任、提高客户认识、为客户创造价值，更重要是和大客户共同管理未来。

有效的大客户管理，给企业带来显著的回报，能够为企

业提供竞争优势，是树立更高客户忠诚度的关键，使企业获得高收益，能将竞争降到最低程度，帮助企业正确投入时间、金钱、资源。

大客户管理离不开两点：一是拓展客户关系以增进了解；二是根据这种了解调整企业活动以获取竞争优势。大客户管理强调以共同利益为目标和客户结成伙伴关系，这种伙伴关系的构建须遵循三个黄金规则：**着眼于长期、寻求双赢方案、信任比金钱更重要**。归根结底，大客户管理不是你为客户去做事情，而是你和客户一起做事情。



大客户管理是一个“苛刻”的命题，它不是一项“销售活动”，而是一个严肃的、跨部门的管理流程，需要来自公司上层的严格管理。大客户管理需要有

计划，有明确的目标和结果，需要寻求企业资源与市场机会之间的适当平衡。

在技能上，大客户管理要掌握的技能与能力非常广泛：除了具备销售人员的基本能力如了解产品与市场、了解客户、处理人际关系、陈述与谈判、自我组织与时间管理、独立的自我激励等之外，还必须能够进行战略策划、管理变革与创新、做好项目管理、精确分析和监控、帮助客户开发自身市场等。

在系统和程序上，公司应运用客户关系管理系统，为相关的部门和人员提供客户信息的实时分享，以保障部门间的工作衔接，搭建良好的交流平台。还应为客户反馈提供多种渠道，促进公司与客户持续的双向沟通。

在资源上，公司必须把有限的资源向大客户倾斜，提供客户需要的各种附加利益，以使客户的购买得到预期回报，实现利益最大化。在产品特征相近的情况下，提供附加利益还可以使公司形成区别于竞争者的优势，使客户感到公司时刻为他们的利益着想，逐步赢得客户的好感并加深信任。对公司而言，它所做的不仅是接受订单，客户希望企业能在自己身上花费很多时间，能和他们一起参与推广活动、竖立客户形象、分析行业背景及数据，甚至实施产品种类管理。

大客户管理，从以下5个方面做好对大客户的工作，是抓住大客户的有效手段。

优先保证大客户的供货需求

大客户的订单需求量较大，优先满足大客户对产品的数量及系列化的要求，是大客户管理部的首要任务。尤其是在销售旺季，要随时了解大客户的需求，及时就市场发展趋势、协调好生产及运输等部门，保证大客户货源需求，避免出现因货物断档导致客户不满的情况，失信于大客户无疑是在企业发展道路上设置了障碍。

充分关注大客户的一切公关及市场活动、商业动态，并及时给予响应或协助

大客户作为生产企业市场营销的重要一环，其一举一动，都应该给予密切关注，利用一切机会加强与客户之间的感情交流。积极参与大客户的商业活动，为大客户提供专业性支持，在大客户达到预期效果时，企业自身形象及附加价值也同时得以提升。

安排企业高层主管对大客户的拜访工作

一个有着良好营销业绩公司的销售部门每年大约要有1/3的时间是在拜访客户中度过，而大客户正是他们拜访的主要对象，大客户管理的一个重要任务就是为销售主管提供准确的信息、协助安排合理的日程，以使销售主管有目的、有计划地拜访大客户。

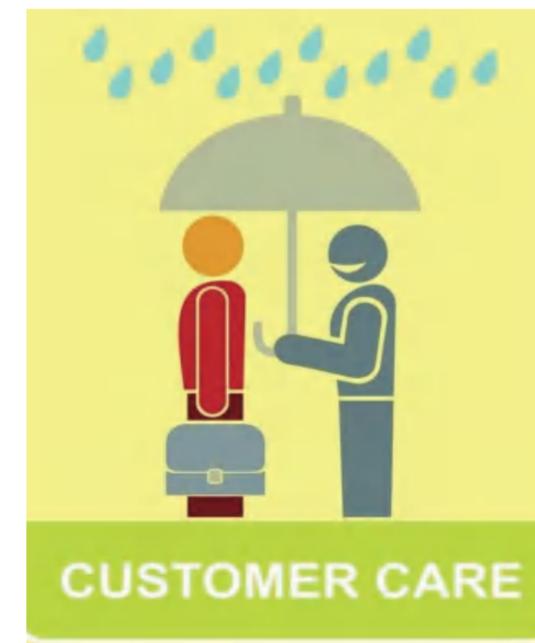
保证与大客户之间信息传递的及时、准确，把握市场脉搏

大客户的业务状况事实上就是市场营销的“晴雨表”，大客户管理很重要的一项工作就是对大客户的有关市场数据进行及时、准确地统计、汇总、分析，上报上级主管，通报生产、产品开发与研究、运输、市场营销策划等部门，以便针对市场变化及时进行调整。这是企业以市场营销为导向的一个重要前提。

组织每年一度的大客户与企业之间的座谈会

每年组织一次企业高层主管与大客户之间的座谈会，听取客户对企业产品、服务、销售、技术、产品等方面的意见和建议，对未来市场的预测，对企业下一步的发展计划进行研讨等等。这样的座谈会不但对企业的有关决策非常有利，而且可以加深与客户之间的感情，增强客户对企业忠诚度。

凡是追求可持续发展的公司，永远都不会在重要的大客户身上打折扣，因为对大客户打折扣就是对企业的未来安全打折扣。大客户管理工作是由千万细节堆积而成，细节不但能够决定成败，同时还能让客户感受到你的态度，一个好的企业必须是可以为大客户带来某种帮助，让大客户感受到你的价值，还有你的敬业精神。对于大客户，第一步学会关心，第二步令她感动，第三步让你成为她的归属。





◆ 商务礼仪——办公室礼仪

文 / 冯建卫

礼仪：礼仪是一种典章、制度，包括人的仪表、仪态、礼节等，用以规范人的行为、举止，调整人与人之间的关系

核心：尊重

仪表礼仪

头发：经常清洗保持清洁，做到无异味，无头皮屑，不染奇怪颜色，怪异造型。

指甲：指甲不能太长，应经常注意修剪，女性职员涂指甲油要尽量用淡色。

面部：女士职员要化淡妆上岗，男士不能留胡须，胡须要经常修剪。

口腔：保持清洁，拒绝异味。

服装：职业或商务服饰为妥，忌穿运动休闲装上班。男士注意不要穿印花或大方格的衬衫；女士则不宜把露、透、短的衣服穿到办公室里去。工作场所的服装应清洁、方便，不追求过多修饰。

环境礼仪

不在公共办公区吸烟、扎堆聊天、大声喧哗；节约水电；禁止在办公家具和公共设施上乱写、乱画、乱贴；保持卫生间清洁；在指定区域内停放车辆。

饮水时，如不是接待来宾，应使用个人的水杯，减少一次性水杯的浪费。不得擅自带外来人员进入办公区，会谈和接待安排在洽谈区域。最后离开办公区的人员应关电灯、门窗、及室内总闸。

个人办公区要保持办公桌位清洁，非办公用品不外露，桌面码放整齐。当有事离开自己的办公座位时，应将座椅推回办公桌内。

下班离开办公室前，使用人应该关闭所用机器的电源，将台面的物品归位，锁好贵重物品和重要文件。

语言礼仪

不做负面情绪的作俑者和传播者；

人渣：牢骚抱怨、拉帮结派、吃里扒外；

人员：只领工资不爱做事，与自己无关的工作不愿干；

人手：安排什么做什么，不安排不做，没有主动意识；

人才：发自内心做事，有责任、有思路、有条理、真心为公司操心；

人物：全身心投入，决心与企业共进退。不人云亦云，学会自己发声；

不在办公室诉说自身的不如意；

不骄傲自大、亦不自轻自贱。

与上司相处礼仪

见到上司，应该趋前打招呼。如果距离远不方便，可注视之，目光相遇，点头示意即可。近距离相处则用礼貌用语打招呼；

若领导主动到工位前咨询工作或有相关事宜安排，需立即起身站立，认真聆听，及时回应；

在公共场合遇见上司，不要表示出特别的热情，礼貌地大声招呼即可；

不要在上司面前搬弄是非；

理解上司的命令和要求的意图，切莫机械行事。出了错不要找借口，要学会自我检讨，不能推卸责任；

完成上司交给的工作应尽最大努力认真完成，避免应付差事而返工。

与下属相处礼仪

关心爱护下属；

树立正能量典范；

安排工作遵循SMART原则：

S-具体的；M-量化的；A-可达成的；R-与别人的工作及团队目标有关联；

T-什么时间点提交工作结果。

分析总结工作的必要性

与同事相处礼仪

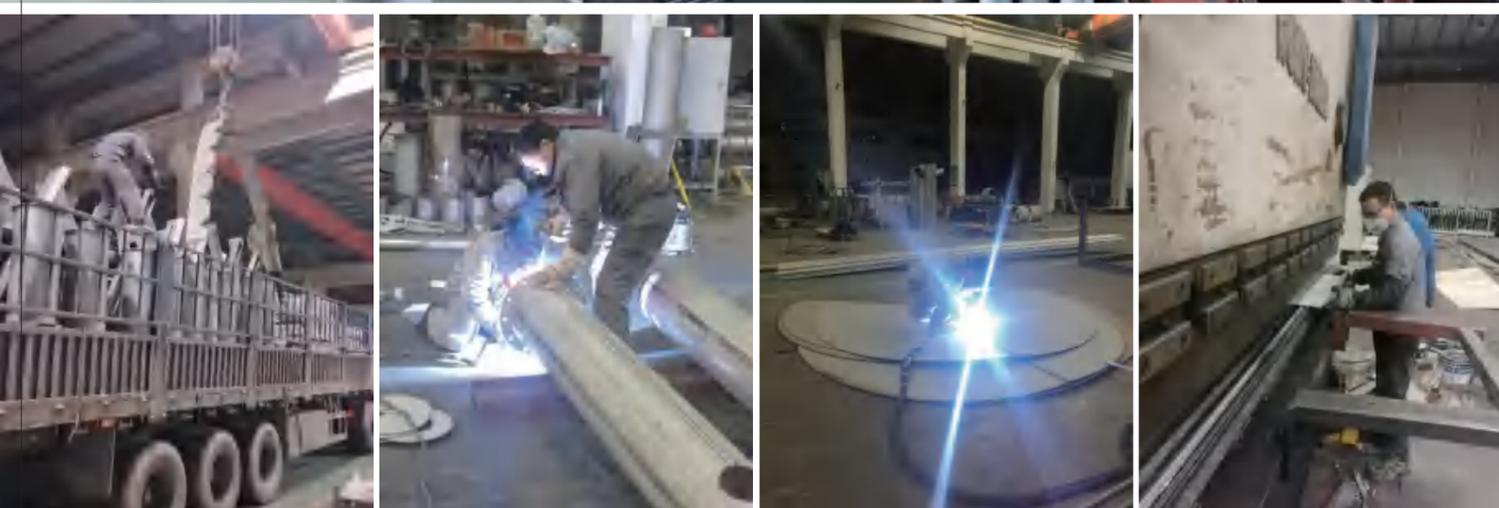
真诚合作；

见人之长，宽人之短；

友爱互助；

不推脱责任，主动承担。





◆ 广西玉林污水处理厂提标改造项目

广西玉林污水处理厂位于广西玉林市城区西侧的玉豸村松木园，是玉林市最大的城市污水处理厂，处理量20万吨/天。我司负责192套活性砂滤池设备及配套装置的生产制造、供货、安装和调试，出水需从一级B提高到一级A标准。

玉林污水提标改造项目对于沃尔德斯来说是一个极大的挑战与机遇。当前在国内污水处理厂，处理量在20万吨/天以上的，提标改造采用连续砂工艺的案例非常少，目前只有某进口砂滤品牌成功实施过一个20万吨污水处理厂的项目。沃尔德斯成功中标玉林20万吨污水处理厂提标改造项目填补了国产连续砂设备在大型污水处理厂应用的空白。

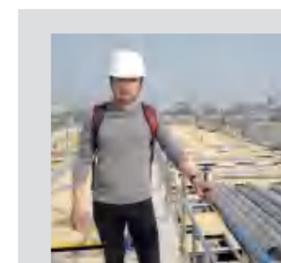
然而项目执行困难也是极大的，大到当初对于是否接受这个订单，公司各方面意见形成强烈对峙。首先，项目工期非常紧：最终签订合同时已是11月中旬，甲方要求12月底192套连续砂及其配套设备必须全部就位并具备通水条件；第二，该项目工艺设计有诸多与我公司设备不符的地方，又为施工增添了难度；第三，各个工艺段之间交叉施工，协调难度极大，现场道路条件十分不理想等等。时间紧，困难多，任务重，业主要求高，现实情况摆在面前，怎么办？是退缩还是直面困难？然而在沃尔德斯人的字典中没有退缩这二字，无论多么艰难的局面，我们都要直面，无论多么棘手的问题，我们都要解决，因为这是一个为国产品牌争光，为沃尔德斯创造价值的项目，我们只能成功不能失败。



为了保证工期，公司董事长王总亲自挂帅项目总负责人，亲临生产车间、施工现场指挥工作，公司中层从工厂厂长、项目经理、技术主管、采购经理、后勤主管，全部都打起12分的精神，监督生产、把关设计、督促交货、连夜发货，每个环节都紧密相连力保不差分毫。当然最辛苦的还是数一线的生产工人和施工人员，十二点、凌晨一点两点，工人还在加班加工设备，他们不能休息因为等待发货的汽车就在旁边。12月份的玉林天气已经转凉，晚上冷风阵阵，我们最可爱的项目经理刘旭带领工人还在挑灯夜战，他们不能休息，因为明天还有更紧迫的施工任务在等待着他们。

这样高强度的工作，持续了整整50天。12月15日底部锥斗安装到位，12月底全部设备安装完成。该项目的设备质量、施工质量树立了国内砂滤的标杆。在1月份将完成海砂装填、单机调试，进水调试等系列收尾工作。

这样高强度的工作，持续了整整50天。12月15日底部锥斗安装到位，12月底全部设备安装完成。该项目的设备质量、施工质量树立了国内砂滤的标杆。在1月份将完成海砂装填、单机调试，进水调试等系列收尾工作。



项目经理刘旭印象：

刘旭，工程部经理，由于此项目的极其重要意义，亲自赴前线担任玉林项目经理，让我们看见了项目实施的严谨、规范，对待施工细节的严格，在玉林这个上级领导极其重视，工期极其紧张、各项标准在所有项目中要求最为严格的项目中，他顶着巨大压力，几乎日日坚守到深夜，没有丝毫懈怠，没有喊过一句辛苦！

基地纪实 Base Documentary

◆ 基地纪实

文 / 孙亚丽 郭园园

进入到2017年第四季度，十九大的召开，把生态环境建设提高到了更加重要的地位，各地建设与环保部门骤然加大了对市政污水提标改造的严查力度，沃尔德斯的核心产品连续流砂过滤器经过几年的市场应用，在提标改造市场得到了客户广泛认可与信任，在本季度，十几个项目接连签单，用户都是怀着信任和急迫的心情，大多工期极其紧张。对沃尔德斯来讲，三个月我们要解决分布在十来个不同地区的大小共计十二个项目，这对于我们是说是一场前所未有的机遇、挑战和锻炼。这三个月以来，技术人员办公桌上图纸高涨；车间里日夜灯火通明；发货部经常在午夜时分仍然在指挥车辆发货；项目现场挑灯夜战成了常态，各项目团队的微信沟通平台经常在夜半时分依然在闪烁不息……

◆江西洪城水业德安、进贤、余干、鄱阳提标改造项目



2017年11月中下旬以来公司接连承接了洪城水业下属的四个污水提标改造项目，项目地点均在江西省境内，分别是位于九江市德安县的德安污水处理厂项目、南昌市进贤县的进贤污水处理厂项目、余干污水处理厂项目以及位于鄱阳湖周边的鄱阳污水处理厂项目。这四个项目是我司进入江西市场的第一站，具有标杆意义。德安项目处理能力为1.5万吨/天，配置连续砂18套；进贤项目处理能力为4万吨/天，配置连续砂48套；余干项目处理能力为2万吨/天，配置连续砂24套；鄱阳项目处理能力为4万吨/天，配置连续砂48套；四个项目总计连续砂138套，合计处理量达11.5万吨/天。我司负责连续流砂过滤器设备的设计、制造，供货与安装、调试，直至出水达到验收标准。

四个项目虽然设备数量不尽相同、处理量大小不一，但是用户对工期和工程质量的要求却都是一样的高，甚至达到苛刻的程度。要求德安、进贤两个项目12月底必须供货到位安装完成，具备通水条件；余干项目1.10前完成安装，鄱阳项目2018年1月底前必须供货到位安装完成，具备通水条件。

公司在十几个项目同时执行的条件下，无法达到每个项目一个负责人的条件，最后安排了工程部最有现场经验的周志工程师作为四个项目的负责人，配备刘志远作为项目助理共同负责四个项目的施工工作。由于车间的生产能力已达饱和上限，有的时候工地不得不处于停工待货，为了确保工期，项目部只能在货物到场后连夜赶工。目前，德安项目、进贤项目已经在元旦前按进度完成安装工作，余干项目进展到安装重要阶段，鄱阳项目处于生产阶段，大家有信心保质、保量、保工期完成江西的四个项目。



项目经理周志印象：

周志，自11月被安排到蔡甸项目负责指导安装调试工作，后接手洪城四个项目，五个项目同时负责，永远保持着高昂的斗志与信心，从不喊一声累和苦，永远把打造沃尔德斯品牌，体现沃尔德斯精神放在第一位，是客户最为信任的项目经理。



项目助理刘志远印象：

刘志远，工程部新入职员工，自入职后第2天就被派往了湖南项目现场，后安排到江西工地，以孜孜不倦学习的精神，顽强的抗战在项目现场，至今还没有回过公司和家。

◆惠州市第六、第七污水处理厂提标改造工程



公司于2017年8月底和10月中旬分别承接了惠州第七污水处理厂（下称七污）提标改造工程和惠州第六污水厂（下称六污）提标改造工程。

七污项目是公司在广东地区最早开工的项目，该项目日处理能力4万吨，设计有6个砂滤池，每个池体安装8套活性砂过滤器，共计48套，我司负责连续流砂过滤器设备的设计、制造，供货与安装、调试，直至出水达到验收标准。该项目于9月中旬投产，10月底进场施工。

六污项目日处理能力2万吨，配置24套连续流砂过滤器。该项目于2017年10月投入生产，11月中旬进场施工。

此两项目由宜兴工厂安排专业技术工人进行施工，专业的技术保证了合格的工程质量，日前，六污项目由于各方面条件比较具备，已于12月下旬完成完成了进水调试工作，一次性调试合格。七污项目余11月底完成安装，目前处于工程整体调试阶段。



◆缙云污水处理厂提标改造工程



公司于2017年12月初承接了浙江缙云第一污水处理厂一级A提标项目，该项目采用连续砂滤池工艺。设计需要提供连续砂过滤器数量为40套，处理能力为4万吨/天。我司负责连续流砂过滤器设备的设计、制造，供货与安装、调试，直至出水达到一级A排放标准。该项目签订合同时即要求12月份必须24套设备通水完成，其余设备在一月中旬前通水完成。接到任务后，所有参与人员没有畏难，反而迎难而上保证了：

12月中旬设备陆续发货到场；

12月25日，40套底部锥斗吊装完成，锥斗混凝土浇筑完成；

12月31日，按计划完成了其中24套设备的安装、海砂装填、空压机系统调试工作；

剩余16套设备安装工作预计5日内全部完成。

从40套设备生产、发货到24套设备安装完成，通电开机及具备通水条件，仅历时22天，让我们再一次见证了没有不可能！此项目也由宜兴工厂安排专业技术工人进行施工。



◆ 国电银河诸城污水处理厂整改项目



该项目为中国国电集团公司旗下污水厂项目，本项目对于改善周围水体环境，治理水污染，保护当地流域水质和生态平衡具有十分重要的作用。项目原采用“优化原生化系统+二次提升+混凝沉淀+连续流砂滤池+消毒”工艺。连续砂工艺段原采用其他厂家设备，使用期间出现了提砂状况不理想，出水水质一直不达标等情况，业主一直在寻求有效的解决办法，后经多方交流沟通，委托我司先行整改其中2个砂滤池，共12套砂滤设备，整改处理量为1万吨/天。

项目虽然很小，但难度却不小，与我们之前做的新建项目不同的是，我们需要先将池内海砂导出筛选、拆除原有池内的设备、再换装我们的新设备、还需将海砂回填进池体、再进行设备的调试。这等于是新建项目两倍的工作量。时间紧任务重，项目管理人员根据现场情况，合理计划施工工期和设备供货节点，工厂加班生产设备，采购人员也积极配合，施工人员加紧施工，发扬不怕吃苦连续作战，团队合作的精神，以工程质量为核心，项目正常施工为前提，以公司

利益为己任，确保项目的顺利进行。项目于2017年12月29日整体安装结束，确保1月3日诸城项目领导视察工程整体状况。后期在设备调试阶段，还要再现场配备2名人员进行现场调试，按时观察出水效果，根据出水效果调整气控柜的供气量，直至达到出水满足业主的出水要求。

这次工程部门力保施工质量优良，出水水质达标，希望可以用一个优质的工程来打动用户，获取用户对我们公司和产品的信任，让用户放心把后续的整改工程都交给我们。



项目经理钱荣印象：

钱荣，沃尔浦项目经理，2017年年中加入公司，很多人还没见过他，来公司后就独立承担了枫溪、汉寿的现场施工任务，因其良好的专业素质，以及较强的问题解决能力得到客户和公司的高度认可。后负责诸城项目，此项目原安排工厂技术工人施工，后因是整改项目，需要与业主方非常多的交流与协调，以保证效果，故安排钱荣作为项目经理进行管理。在12月底，项目即将收尾之际，钱荣被派往玉林项目协助管理，在几个项目中连续作战，已经很久没回家看望家人了。

◆ 汕头市潮南区峡山污水处理厂一期改造及二期扩建工程



汕头市潮南区峡山污水处理厂位于广东省汕头市潮南区峡山镇，总设计规模为日处理污水7.5万吨，该项目采用“预处理+A2O微曝氧化沟+高效沉淀池+活性砂滤池+氯消毒”工艺。我司负责80套活性砂滤池设备生产制造及供货、安装调试。

该项目于今年3月份签订了合同，但由于业主原因迟迟没有执行，直到12月份才接到业主通知，要求12月底进场施工，1月底全部设备供货到位、安装完成。7.5万吨的污水

处理厂项目，从单个污水处理厂处理量来讲，是大中型的项目，也是我司今年承接的第二大项目，在年关，公司各项目集中施工阶段，而且这个阶段工人短缺、人工费、材料运费大幅上涨，可以说是结结实实给公司出了一个大难题。但是经过了这一段时间的考验与历练的我们，上上下下没有被困难吓住，用最短的时间提出一套供货与施工计划，然后就投入了如火如荼的生产和施工准备工作中。目前设备已进场半数，施工队已进场进行前期工作。



现场项目经理周艳飞印象：

周艳飞，外表文质彬彬，然而从容冷静，思路清晰，在峡山这又一个紧急的项目背景下，把施工组织的井井有条。由于早就定下了由他负责峡山项目，然而该项目由于业主和总包方组织的问题，工期一拖再拖，周艳飞在现场眼见迟迟不具备施工条件，呆的心急火燎，主动找公司，要求安排临时工作，哪怕让他跟工人一起干活都行！后曾在短暂的时间内，协助完成惠州六污、七污的施工扫尾工作，海砂考察等工作。我们有理由期待峡山项目在他的指挥下，在春节前完美收官！

截止2017年底，沃尔德斯项目执行团队仍然在一线紧密作战，仍有多个项目在进行安装、调试、收尾等工作。亲爱的项目施工人员、技术指导人员、车间的工人师傅、默默支持项目进展的货运人员、库管人员、采购人员们，参与到这个项目中的每一个人，请你们都默默的在心里给自己点个赞，那些之前全部的不可能都由你们的辛勤劳动变成现实，那些之前对我们能力的质疑都在你们出色的表现面前不堪一击。原来所有付出的努力和辛苦真的有得到回报的那一天，原来真的是用拼搏给自己做注脚的人生才值得过！

技术之窗 Technology Window

◆ 连续砂微絮凝化学除磷加药量中试试验报告

文 / 梁 硕



中试背景

目前我国的水质污染情况十分严重。如何有效的进行污水治理，尤其是如何有效地控制水体中的氮磷的污染，已成为当今的一个棘手的问题。尤其磷元素，对水体富营养化的贡献远远大于氮，生物除磷虽然通过强化可以得到较好的除磷效果，但由于其本身所具有的局限性，城市污水处理厂如靠单一的生物除磷一般很难达到稳定的标准，为此，污水处理厂一般都增设化学除磷。化学除磷作为污水处理厂生物除磷的重要辅助手段，对污水处理厂的稳定运行和达到一级A标准有着重要的作用和意义。

连续砂滤池在国内外市政污水提标改造中有着广泛的应用。其采用微絮凝方式进行过滤除磷，但如何高效的选取混凝剂加药点及加药量却成了业内的难题。为此，公司同江西洪城水业股份有限公司共同建立这一课题，通过此中试试验研究，分析运行参数连续砂滤池的药剂投加量，以及最优投加位置，为污水处理厂提供升级改造设计依据及工艺的运行参数，从而为其他污水处理厂对生活污水中总磷的污染治理和资源化利用提供借鉴。

江西洪城水业股份有限公司拥有省内外污水处理厂94个，日污水处理总设计能力211万立方米，24h运行模式，采用的主要生物处理工艺为：氧化沟的生物处理工艺，现污水处理厂进行提标改造，已有部分污水处理厂采用高效沉淀池+纤维转盘滤池的改造工艺，但综合考虑主要去除TP和SS以及经济性等方面的因素，洪城污水处理厂改造重新考虑选用连续砂滤系统深度处理工艺即能同步实现化学除磷和过滤过程，并能省去混凝池和沉淀池。对于此污水处理厂而言，以最少的建设成本和药剂成本实现TP的稳定达标，不仅符合国家节能减排的工作精神，更是精细化管理的具体要求。

中试过程

● 项目水厂概况

该城市污水处理厂设计处理规模为1万m³/d，二级生化处理采用氧化沟工艺，生化处理后的出水流入二次沉淀池进行泥水分离。生化工艺后二沉池出水含磷量较高，甚至部分二沉池出水含磷量高于2.0mg/L，拟采用连续流砂过滤系统进行



深度处理，进一步去除二沉池出水中的TP，使出水水质满足GB 18918—2002《城镇污水处理厂污染物排放标准》一级A排放标准。

● 中试设备

试验采用沃尔德斯连续流砂中试设备，装置罐体尺寸：2.7（m）

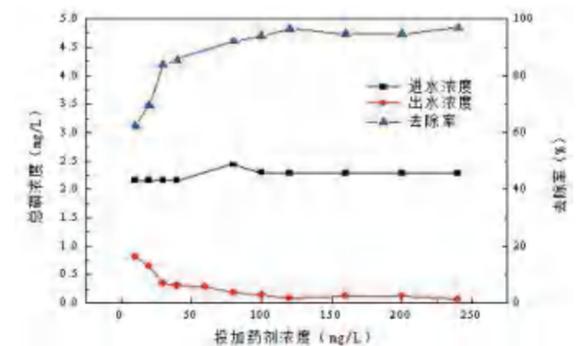
×2.7（m）×6.0（m），过滤面积7.29m²/套，单套最大设计流量为1487m³/d，最大过滤速度8.5m/h，滤池砂床填充高度2000 mm，空气提升泵最大供气量120L/min，连续流砂过滤器内部构造及中试现场实物如图所示。

除磷药剂采用水厂常用药剂益维磷，益维磷是近些年研制的一种类似于PAC的絮凝药剂。有效成分主要为氢氧化铝聚合物，质量分数大于7.5%，密度略大于水，为1.05g/l，pH在2.0~5.0之间。

● 中试过程

A. 小试阶段

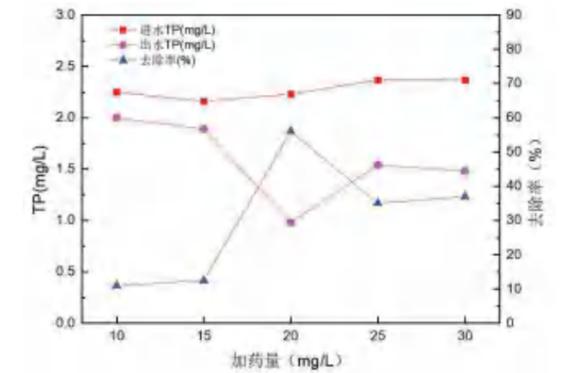
对单一投加除磷剂益维磷药剂进行小试，分别投加10~240mg/L的除磷剂益维磷，混合后调整PH为7.2，其试验结果如下图所示。通过小试实验可得出，进水总磷浓度在2.3mg/L左右，随着除磷剂益维磷加药量由10~240mg/L的不断递进，其对应的总磷去除率随着加药量的递增而增加，总磷去除率由62.3%上升到97.81%。从小试数据可以看出，要想达到出水水质一级A标准，除磷剂益维磷药剂的加药量约为30mg/L时，即可满足除磷后出水总磷浓度降到0.5mg/L以下。



B. 中试阶段

在中试阶段，控制进水流量为40m³/h，根据小试的实验数据为参考，投加除磷剂益维磷10~60mg/L进行中试，中试结果如下图。

从图中可以看出，进水总磷浓度在2.16~2.37mg/L之间，出水总磷浓度在0.98~2.3mg/L之间变化，总磷去除率在0.25~1.25mg/L，总磷的去除率在5%~56%之间变化。在合适的药剂投加量的情况下，可以去除1.25mg/L的总磷。



C. 过程分析

通过以上数据可以看出，在10mg/L加药量的情况下，除磷剂投加量不足，随着除磷剂的增加，除磷率不断上升，当在20mg/L加药量的情况下，除磷率达到最大，而后，随着除磷剂的增加，除磷率反而下降。试验过程中出现了中试试验结果（中间加药量的总磷去除率有极大值）与小试试验结果（随着加药量的增加总磷去除率不断上升）不相吻合。分析上述原因主要是因为连续砂过滤器去除总磷及SS的主要机理为微絮凝过滤，其去除的物质分别通过拦截、沉淀、惯性、扩散、水动力等机理的颗粒迁移机理作用下，到达海砂附近的固液界面，在彼此间的静电力作用下，粘附在海砂表面先已粘附的颗粒上。海砂的表面吸附能力是有限的，先期的总磷及SS被吸附后海砂下层先期过滤的海砂逐渐达到饱和后，其被吸附的物质部分随着水流冲击而脱落，迁移到下一层海砂滤料而被吸附，当整体海砂滤料达到饱和的情况下，连续砂出水变得浑浊，部分脱落的总磷及SS随着水流流出砂层，而呈现出出水浑浊并附带颜色的现象，即出水总磷等指标超标。

中试结论与建议

(1) 在二级生化出水含磷量在2.3mg/L的条件下，投加20mg/L除磷剂益维磷时，用氢氧化钠调整pH为7.2时，连续砂中试可以达到总磷56%的去除率，可以达到1.25mg/L磷的去除量，连续砂出水总磷小于1mg/L。

(2) 在二级生化出水含磷量在2.3mg/L的条件下，仅仅通过连续砂除磷工艺无法达到一级A的磷指标排放标准，仅能达到一级B的磷指标排放标准。

(3) 对含磷量大于1.0mg/L 的二级生化出水，建议深度处理工艺为以下两种工艺更为稳妥。

第一种工艺：采用高效澄清池和连续砂的联合深度处理工艺

第二种工艺：在二沉池前投加除磷剂，使二沉池出水总磷达到1.0mg/L后再经过深度处理工艺连续砂过滤。

人物访谈 Interviews



在最平凡的岗位做一颗螺丝钉

本期人物：徐琴芳

文 / 行政人事部



随着公司近年来的不辍耕耘，产品逐渐得到客户的广泛信任，2017年第四季度以来，连续接下十几个项目的订单，均要求年底前完工。骤然增大的项目实施压力，让公司一下子进入了紧急战斗状态，尤其是生产一线的同事们，满足项目现场的生产供货，是他们的首要任务，连日来工厂一线部

门挑灯夜战，不分昼夜，工作量陡然增大了三倍。在大家齐心协力，攻克难关的繁忙中，我们看见了一个弱女子的身影，经常在深夜，被忙碌的疲惫不堪仍强撑着工作，她就是本期人物：徐琴芳。近日行政人事部走访了她。

徐琴芳：库房管理员，自2015年3月她加入沃尔德斯大家庭，一直以踏实细致的工作作风，以及良好的职业道德，在平凡的工作岗位上默默的发扬着“螺丝钉”的精神。

行政人事部：作为一名库管人员，您是如何开展工作的？

徐琴芳：库房的日常工作主要包括：根据采购给的到货清单收货、根据核对无误的领料单/发货单进行发货、及时在电脑中将每日收发账务记录做好。同时，工作中要做好以下的三个重点：帐物相符，先进先出；做好统筹，日事日毕；端正态度，提高效率。这几年的工作，我都是以以来规划工作及要求自己。



行政人事部：在2017年的工作中，最大的挑战（困难）是什么？您是如何解决的？在解决困难的过程中，您有什么感悟可以跟我们一起分享的？

徐琴芳：2017年10月开始，随着公司承接的玉林市污水处理厂20万吨/天提标改造等十几个项目的同时推进，时间紧、任务重，我想这对宜兴工厂的每个部门及每个人来说，都是一个很大的挑战。这2个多月以来，我们宜兴工厂的产量是常规生产的3倍还多，每个人都加班加点的工作，没有一句怨言，没有一个人叫苦，没有一个人退缩，力争能让公司在这个关键时刻把握住机遇突飞猛进。当然，我也不能掉队，车间的工人们加班到几点，我就跟着他们加班到几点以保证生产的有序进行。经过宜兴工厂全体人员的不懈努力，我们终于在规定时间内完成了所有的生产任务。这就是我2017年工作中遇到最大的挑战，同时也是最大的收获，过程虽然很艰辛，高强度的工作、解决各种突发情况、每天加班至凌晨，但是，这份努力换来了领导和同事们的认可更是自我价值的提升。

说到感悟：请大家相信--无论生活还是工作，遇到什么难关，都不要畏惧，不要轻言放弃，人有无限的潜力，坚定你的信念，突破自我，坚持到底，就一定能完成我们的目标。

行政人事部：在2017年的工作中，有哪些宝贵心得体会与我们分享，您对库房管理的建议及可行性意见？

徐琴芳：说到心得呢，我这个岗位属于公司的财务部门，一方面要完成好库房物品的管理工作，做到账实一致，但更重要的是在自己能力范围内最大限度的维护公司的利益，谨防丢失及避免不必要的浪费。所以，要有高度的责任心及谨慎严苛的工作态度，同时也要熟悉

生产涉及的每个流程及用量，最大限度的减少不必要的损耗，这些也是一名合格的库管人员应该做到的。

建议，我想对于库房管理来说，频繁地进出物料，频繁地帐务更新，稍不留神就容易造成帐物不符库存数据错误。库存数据和生产的数据运作有着密切的关联，也可以说，库存数据对生产来说是所有运作数据的基数，如果数据基数有误或偏差太大，后果及危害是不可估量的，它可能误导计划部门调配，延误生产的正常进行，耽搁项目节点完成时间，更严重的会影响公司信誉及形象。所以建议公司能根据宜兴工厂实际的情况加上一套库房电子管理系统，以弥补库管人员由于事务纷杂不能及时更新数据所带来的隐患。

行政人事部：近期工作量俱增，需要加班加点，您是如何协调家人与工作的？

徐琴芳：首先要和家人沟通，让家人了解近期的加班是非常规情况，此刻对公司来讲是至关重要的突破期，作为公司的员工有责任和公司一起承担，请家人多多理解，多多支持。而我的家人真真做到了这一点，我先生对我的工作非常非常支持，主动帮我分担家务，接送孩子，每每夜里下班到家，都会有热腾腾的可口饭菜等着我，平时对我的引导也都是以正面、积极、乐观的方向，正是他们这种让我无后顾之忧的支持，才让我能安心的把工作做好，我真的很感谢家人们的支持！

谈到2018年的工作规划，徐姐表示将以更加勤恳扎实的工作态度，兢兢业业、认认真真，根据公司制定的方针，按时保质完成库房管理工作，为生产做好后盾，为公司2018年的奋斗目标贡献自己的力量！

此刻，我们结束了对徐姐的访谈，她如“螺丝钉”般敬业坚守的精神让我的心中奋进力量满满。临近春节，沃尔德斯各个职能岗位上还有着许许多多为公司事业发展孜孜不倦、身体力行、奋勇向前的开拓者，他们还在一线战斗着、坚守着，力争保质保量的完成公司交付的任务。这些开拓者们充分体现了“无尽拼搏、无惧挑战、无休探索、无限追求”的企业精神，汇聚着公司砥砺前行、实现梦想的不竭动力，奋勇前行。每一位员工都能携起手来，如螺丝钉般坚定的做好本职工作，踏实奋进，那么我们沃尔德斯的未来一定会更加美好。

职场磨砺 Workplace Tempered



◆ 不忘初心，方得始终

文 / 赵乔华



傍晚时分，夕阳西下，九江的12月温度已达到零下，池内的师傅将最后一张出水堰板固定在了池壁上。一声讯号，“开泵”，不一会儿，二沉池出水流进了连续流砂过滤池。

“通水成功。”在场的业主，总包单位和我们，都露出了满意的笑容，这一刻，寒意对我们来说，也无所谓了。

再过6个小时就是2018年了，通过我们的不懈努力，终于在时间截点之前完成了这项艰巨的通水任务。回到宾馆，直接躺在了床上，枕边的《曾国藩》已看到了355页，要不要在看上几页？还是睡个大觉吧，连续三天，四个工地，每天数百个电话，工地加班至深夜，身心已极度疲惫。作为一名销售，我深知，此次江西的工程，时间紧，任务重，意义重大，只有做好内部的协调及业主的沟通工作，才能高标准地完成业主的工程目标。在这个时候，我必须顶上去。

2017年是江西省实施“水十条”关键的一年，省内一大批污水处理厂需要将排放标准升级到一级A。作为污水深度处理领域的优秀企业，沃尔德斯积极参与了此次提标改造工程。而作为江西市场的负责人，要从技术、推广、宣传、中试实验及工程质量方面全方位把关。年中，洪城水业召开了内部的技术交流会，比选各深度处理方案的可行性，通过一系列的沟通，参观，洪城水业技术骨干及专家组一致认为微絮凝连续砂过滤工艺、高效沉淀池+连续砂工艺是最适合江西省污水处理厂提标改造的工艺。工艺确定后，紧接着配合省内各大设计院工艺图的设计，从每一个设备的确定，每一处标高的精准定位，每根管道的布置，都凝聚着沃尔德斯人的心血。加之各个专业的协调，在高标准地完成出图工作时，也大大提高了自己的专业水平。

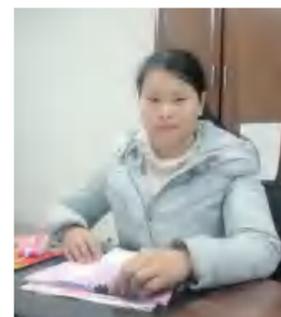
想起来公司承接的第一个项目，那是一个辣椒酱制品污水处理站改造工程。该项目条件十分复杂，水质十分恶劣，氯离子严重超标。业主面临的环保压力非常大，迫在眉睫。对我们来说，该项目风险极大，利润非常低。但权衡之下，还是积极争取承接了该项目。通过三个月的建设与调试，基本上有半个月顶在工地，最终通过大家的不懈努力，废水达标排放。无他，环保人身上的使命。让我们不仅是为了利润，更应该承担一定的社会责任。

躺在床上，回想这一年，作为一名销售，从南到北，从白到黑的奔波，是否太过辛苦？工程、技术、调试参与的过多，是否有些越界？作为一名理性经济人，是否为客户考虑的太细致，责任感太强？可想想当时决定学习环境工程的动力，立志参与环保事业的决心，项目通水达标排放时客户满意的微笑，觉得这一切都是值得的。

不忘初心，方得始终。2018，我们来了。

◆ 努力工作，快乐生活

文 / 沈 烨



来到沃尔德斯也两年多了，很高兴也很幸运能加入这个年轻的大家庭中，伴随着它的成长，并见证着我的成长。

工作是我们生活中不可缺少的一部分，大多数时间我们都在公司度过，人们说找工作就像谈恋爱，找个喜欢的，面对自己选择的工作，就要用心去做。

采购部是负责公司的原辅料、配件等各类物资的采购，保证生产经营活动顺利进行。我们的采购工作就是服务于生产，就是以最低的成本满足高质量严要求的生产所需，在控制成本方面，需严格依照采购四同四比之原则，即：同样产品比质量，同等质量比价格，同等价格比服务，同等服务比结算，对供应商每次报价做到细致的调查和分析。

公司接到项目生产订单后，技术部会下达采购通知单，作为采购技术水平还需提高，对技术部所下的设备产品具体配置和关键性能指标的理解还要提高，尤其是生产非标设备，采购工作对技术的依赖很大，所以提高基本技术能力，对今后的工作具有十分重要的意义，这也是我今后努力的方向。作为采购助理是协助配合采购经理的部门工作，录入各类有关采购的物品信息，拟定、签订采购合同，定期与供货商核对账目，每月定期做出各项目采购成本，工作是枯燥的，但是需要保持对工作的热忱，热爱自己的工作。

看过这样一个故事：一个上了年纪的木匠准备退休了，老板很感谢他多年的服务，问他能不能再建最后一栋房子。木匠答应了，但心思已不在工作上，干活马马虎虎，偷工减料，用劣质的材料把房子建好了。完工后，老板拍拍他的肩膀，诚恳的说：房子归你了，这是我送给你的礼物。木匠惊呆了。同样的一个人，做同样的事情，只有以认真、积极的态度去对待工作，才会回报以舒适和幸福，并从中得到真正的快乐。得过且过，消极应付的工作态度，常常使我们处处不如意，会像故事中的木匠那样被困在自己马马虎虎建造的房子里，后悔不已。努力工作，快乐生活，从工作中寻找快乐，不仅需要乐观心态，还需要积极的工作态度。

成功是为勤奋、努力的人准备的，这一类人，必然具有对工作认真负责的态度，即使面对再小之事，再简单的工作，也必将全力以赴。但倘若若是懒惰之人，以玩世不恭的姿态对待自己的工作和职责，即使天赋再高，也很难有大的修为和成果。

品味经典 Taste Classic



《了不起的盖茨比》

《了不起的盖茨比》是美国作家弗·司各特·菲茨杰拉德创作的一部以20世纪20年代的纽约市及长岛为背景的中篇小说。小说首次出版是在1925年，最初销量平平，但它的价值后来被发现，奠定了弗·司各特·菲茨杰拉德在现代美国文学史上的地位，成了20年代“爵士时代”的发言人和“迷惘的一代”的代表作家之一。美国学术界权威在百年英语文学长河中选出一百部最优秀的小说，《了不起的盖茨比》高居第二位，并被多次搬上银幕和舞台。



小说的主人公尼克从中西部故乡来到纽约长岛西卵区，在他住所旁边是盖茨比的豪华宅第。这里每晚都在举行盛大的宴会。尼克后来得知盖茨比举办这些宴会只不过是吸引住在长岛东卵区一位名叫黛西的有夫之妇的注意。原来年轻时的盖茨比并不富有，是一个少校军官，爱上了一位叫黛西的姑娘，黛西对他也有所钟。后来第一次世界大战爆发，盖茨比被调往欧洲。黛西因此和他分手，与一个出身于富豪家庭的纨绔子弟汤姆结了婚。黛西婚后的生活并不幸福，因为汤姆另有情妇。物欲的满足并不能填补黛西精神上的空虚。盖茨比痛苦万分，他坚信是金钱让黛西背叛了心灵的贞洁，于是立志要成为富翁。几年以后，盖茨比终于成功了。他在黛西府邸的对面建造起了一幢大厦。盖茨比挥金如土，彻夜笙箫，一心想引起黛西的注意，以挽回失去的爱情。尼克帮助盖茨比见到了魂牵梦绕的黛西。从此以后盖茨比昏昏然听她随意摆布，并且天真地以为那段不了情有了如愿的结局。然而真正的悲剧却在此时悄悄启幕。黛西早已不是旧日的黛西。黛西不过将她俩的暧昧关系，当做一种刺激。尼克终于有所察觉，但为

时已晚。一次黛西在心绪烦乱的状态下开车，偏偏轧死了丈夫的情妇。盖茨比为保护黛西，承担了开车责任，但黛西已打定主意抛弃盖茨比。在汤姆的挑拨下，致使其情妇的丈夫开枪打死了盖茨比。盖茨比最终彻底成为了牺牲品。在盖茨比举行葬礼时，黛西和她丈夫此时却早已在欧洲旅行的路上，那些日日在盖茨比宴会上纵情狂欢的所谓朋友也不知所踪，尼克目睹了人类现实的虚情寡义，深感厌恶，于是怀着一种悲剧的心情，远离喧嚣、冷漠、空洞、虚假的大都市，黯然回到故乡。



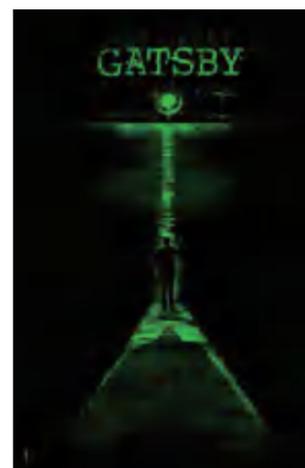
《了不起的盖茨比》最近一次的银幕形象

一个简单的三角恋狗血故事是不可能取得如此之高的文学地位的，小说《了不起的盖茨比》的伟大之处在于作者通过这个故事血淋淋的展示出了美国梦的破灭，甚至暗示人们这样一个梦想从一开始就注定了不会成功。更令人无限唏嘘的是，盖茨比一开始并没有意识到事实是如此的残忍与冷酷。但后来等他明白了这一点时，他还是坚持要把他的梦做下去，幻想着黛西会抛下她有权势的丈夫跟他这个暴发户远走高飞，直到他倒在因为妻子被人夺走而嫉妒地发狂的人的枪口下。

“美国梦”从一开始落地生根，一直是美利坚民族的理想与追求，它本该具有强大的生命力，但当这种梦想逐渐被简化为“金钱代表一切”的时候，美国梦中原来包含的理想成分早已经不在，而是变成赤裸裸的“更有钱、更有地位、更有智慧”的竞争，这种人与人的关系中，美国梦必将被击得粉碎。以盖茨比为代表的底层人物的表现消费，表面上融入了上层社会，但事实上他们难以真正成为上流人物。盖茨比等人的表现消费是以模仿为基础的，这是由他们天生的自卑感造成的。盖茨比编造自己的过去就体现了这种自卑感，这使得他们只能在上流社会中寻找自己心理上的归属。而这种自卑感令他们永远难以摆脱从祖辈继承下来的肤色、方言、口音、习惯、风俗、生活方式和行为举止，给他们带来种种的不适，使得他们难以融入上流社会。盖茨比可以模仿，但却难以弥补与上流社会的差距。盖茨比的死亡，是他一生的终结、梦想的破灭，“他献身于一种博大、庸俗、华而不实的美”。同时也暗示了当时美国青年人盲目追求梦想的破灭。当时的美国社会，金钱至上，阶级森严，下层人，即使是暴发户，想挤入上流社会也不能被接受。虽然盖茨比乔装打扮，仿照上层人生活，外表、举止俨然上流人物模样，但他根深蒂固的下层人出身，蒙骗不了上流人“雪亮的眼睛”。而他不顾残酷的现实，一味地沉溺在梦想之中，是注定会以失败而告终的。



让盖茨比日思夜想的黛西，凯瑞穆里根饰



除了深刻的文学思想，小说的叙述也相当有特色，可以说开创了一个新的时代。作者选择了一个旁观者尼克作为整个故事的叙述者，以“只有被追求者和追求者，忙碌者和厌倦者”的身份和口吻孜孜不倦地讲述着盖茨比和黛西之间爱的故事——其实尼克充当了小说故事的第一叙述人，面向的是读者；菲茨杰拉德充当了小说故事的隐性或间接叙述人，是一个万能叙述人；而盖茨比则充当了小说的一号男主角兼小说中讲故事的第三叙述人，面向的是自己。小说家菲茨杰拉德的声音始终贯彻在尼克和盖茨比声音之中，并贯穿始终。叙事学框架下的盖茨比是一个了不起的“美国往事”的叙述，看似是对盖茨比和黛西的个人故事的挽歌式的叙述，实则是对一段美国宏大历史焦虑的叙述。

除此以外，小说文笔优美，比喻、拟人化等修辞手法的运用娴熟，不落俗套，象征意思繁多，最为突出的当为色彩的象征意象，起到了深化和丰富小说的主题意义的重要作用。例如小说中最重要的色彩象征是“绿色的灯光”，它是盖茨比梦想中的黛西的象征，它既是盖茨比生活的导航灯，让他感到希望的实现似乎近在眼前、唾手可得，可是又闪闪烁烁、渺茫如仙境，可望而不可及。

最后，让我们重温小说最后一段作者对于盖茨比美国梦注定破灭的暗喻性的描述，“Gatsby believed in the green light, the orgiastic future that year by year recedes before us. It eluded us then, but that's no matter—tomorrow we will run faster, stretch out arms farther...And one fine morning—

So we beat on, boats against the current, borne back ceaselessly in the past”

向大家强烈推荐《了不起的盖茨比》，让我们一起品读经典，品味人生！

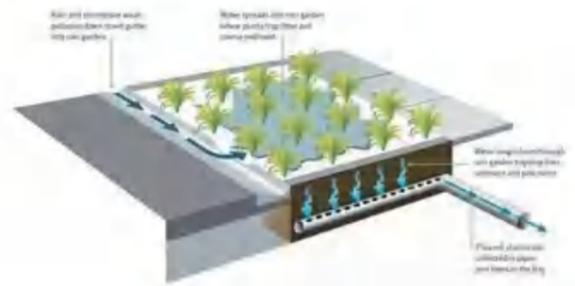
环保博览 Eco Expo

史上最全国外海绵城市 案例详细解析



今天带大家来学习下国外“海绵城市”的案例，看看他们是怎么样建设海绵城市，将城市雨水就地消纳和吸收利用的吧！

1 金斯敦市水敏性城市



2001年开始，金斯敦市议会设计和建造了一大批水敏性设计项目(包括200多个雨水花园)。

雨水花园是一个术语，通常被用于描述一个植被繁茂的区域，从雨水径流当中去除污染物。雨水流入到花坛中，通过一层工程土进行过滤。净水被收集在有沟槽的管道中并引到传统的排水系统中。这个表面会留住雨水径流中的垃圾、树叶和沉积物，同时土壤帮助过滤和分解微观污染物例如营养物质、重金属和碳氢化合物。设计雨水花园是利用它在频繁的低强度降雨中过滤污染物。传统的排水系统依然需要适应稀少的较大降水，防止洪涝灾害。

2 德国弗莱堡市扎哈伦广场

该广场完全摆脱了污水处理系统，成为了一个很好的水敏性城市设计的案例。美丽的种植池提供了渗透点，拥有创新式内置过滤基质的地下砂石沟渠减轻了污水处理系统的水压负载。缩进的广场区域创建了一个地表防洪区。雨水没有汇入地

下污水处理系统，而是补给地下水位。该设计建造于曾经的铁路院落场地之内。



富有年代感、多功能的座椅唤起了人们对于铁路轨道枕木的记忆，而旧的铁路轨道则被镶嵌于地面铺装之中。一片明快的樱花树林提供了充足的树荫，渗透式种植池之中育有多年生植物和观赏草类，形成鲜艳、柔美的花草景观。100%的硬质景观材料均来自旧的铁路院落场地回收利用的优质材料。

因此，不论从资源管理的角度、还是建造材料的来源方面，这一新型、清洁的现代化广场设计都与具有历史意义的海关大厦建筑形式相互映衬。

3 新加坡JTC清洁科技园

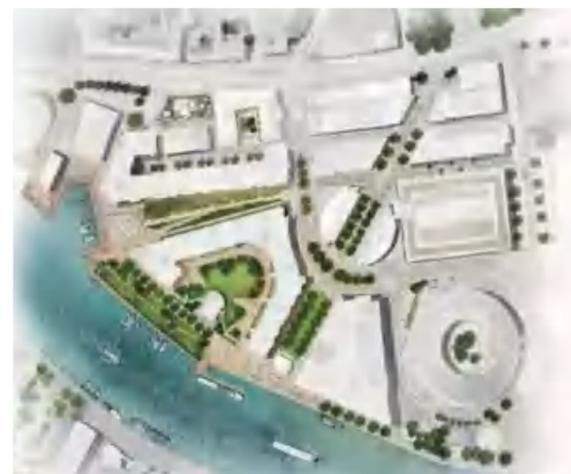


于2014年6月1日建成开幕、占地面积50公顷的JTC清洁科技园被构想为设置于热带雨林地区的首个商业园区。它坐落在清洁科技园的中心区域，与南洋理工大学毗邻。5公顷面积的中央核心区-裕廊生态园被设计为园区

之峰、野生走廊、淡水沼泽森林与溪流山谷四大主题区块组成，有效地保留了当地原有的森林。其中，淡水沼泽森林能够收集65%的雨水径流，过滤、净化，用作如厕冲刷、植物灌溉以及室外冲洗之用。基于整体的设计方式，通过一系列包括地形、地质、水文、植物以及动物方面的调查和研究，场地的原始状态被清晰解读。这些层面信息的集成显示了在山谷地势较低的沼泽之地开发淡水湿地森林的潜力。



4 布里斯托尔海滨公共空间



布里斯托尔Harbourside公共区域景观设计的最后阶段由英国景观建筑师Grant联合公司完成。再建项目完成之际，布里斯托尔庆祝自己在2015年成为欧洲绿色之都一授予优秀的致力于可持续发展、创造力、文化和创新的城市。

布里斯托尔Harbourside是一个位于城市边缘浮动港的价值1.2亿英镑的多功能区域，对布里斯托尔的历史滨水区的核心进行重建。可持续景观设计在总体方案中发挥了关键作用。



Grant联合公司将废弃的6.6公顷前码头污染场地和煤气厂改造成充满活力的新街景、海滨散步区、公共开放空间和可持续城市排水系统：创

建一系列的空间和路线可以为浮动港提供更广泛的公共领域，滨水区的视野和通道极其开放，加强了此地的视觉联系，让海滨回归城市；可持续城市排水将雨水从建筑屋顶导流至港口，通过一系列管道、渠道和小溪，还可以灌溉种植。浮动海港边缘芦苇在水进入港口之前过滤雨水和地表水。芦苇也创造了宝贵的栖息地，并提供一个有吸引力的水边设置。其他栖息地包括面对中央广场的绿墙。

5 法国佩尔勒Perreux河岸



马恩河畔莱佩尔勒市重新思考了与河流的联系，把它看成一个主要的环境、社会、城市和政治问题。该项目的目标在

于让人们重新记起河岸，让其他种类的动植物回归马恩河岸，焕发河岸的活力，弱化水与城市的界限。混凝土防护转变成植物防御，抵御洪水泛滥，扩大环境功能。河岸一旦被改造成景观(阴凉、植被、适宜的地表、照明设备、装置)，人们就会被水景吸引，开始改变他们的生活方式和与城市的联系。

员工天地 Staff Corner



日本关东初印象 ——从白雪皑皑的立山到东京铁塔的绚烂

初见日本の印象

一个高度文明的国度。日本人待人谦和，礼貌用语经常挂在嘴边。日本人的特点是不喜欢给人添麻烦，各种细微之处体现出为别人着想的心意。乘车时不接打电话，手机统一调成静音。过人行道，恨不得隔着10米的距离就停下车等你通行，不与非机动车和行人抢道。交钱找零时会把钱放在专用托盘上。看一个国家的纸币褶皱、破损程度，也能看出一个国家的国民素质。

日本的服务业把以人为本的理念发挥到极致。服务人员恪尽职守，对待客人热情认真。在明治神宫看到旅游大巴驶出停车场，负责调度的警卫大叔向着驶离的巴士鞠躬后敬礼，直至再也看不见手才放下，并没有人监督他，凭着对职业的认真与责任感护送着一辆又一辆车。在地铁的车厢里，乘务员走过两个套外衣的大妈，躬身细语告诉她们如果冷可以去隔壁微冷车厢，并亲自带领她们过去。去餐厅就餐时，服务员会让我们等一等，找好位置，拿着消毒喷壶和抹布擦拭桌子和椅子后，引领我们就坐。买车票或者问路的时候，因为语言不通车站人员看出我一脸茫然，会耐心的用纸笔写

下繁体文或者干脆画个简易地图。在日本服务人员的身上看不到冷漠和不耐烦，更多的是对自身职业的恪尽职守和处处为你着想的贴心服务。

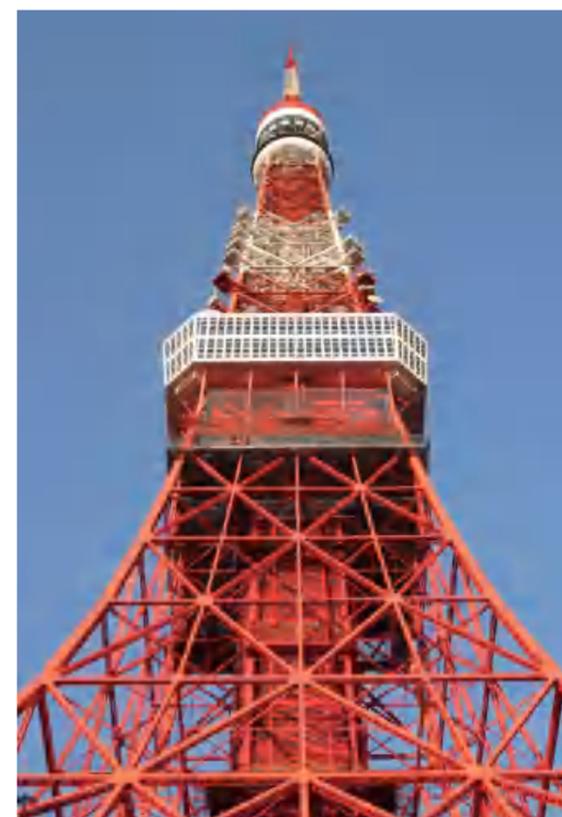
政府的许多公共设施非常人性化。日本女人出门化妆，不论是上班聚会还是出门买个菜，非常重视自己的形象，少不了会补妆，路边会经常看到很多写着“化妆室”的，实际上是女用卫生间，会有专门化妆用的台子，多数卫生间的每个隔间里都配有婴儿安全椅，方便带宝宝的妈妈们安心如厕。墙壁上有“音姬”按钮，按下会有水流鸟鸣声，避免了如厕发出的尴尬声音。在长野公交站的一个公用卫生间里居然还播放钢琴乐。每个轨道列车的首尾车厢都是女性专用车厢，座位设置成粉红色软椅，使用时间是早7点半到9点，此时段禁止男士入内，方便女士们化妆整理等等。比如下雨，商店门口都有塑料伞套，长短都有，日本人爱用长把伞，有的商场备有自助锁伞装置，顾客可以用锁自己锁好伞，避免雨水弄脏地面。公共地区都设有饮水机，日本的自来水可以直接饮用，日本人喜欢吃生冷食物喝凉水，即使冬天餐馆送上的水都是加冰的。



立山黑部

环境非常好。每条街道每个道路都非常干净，不见清扫人员，全靠大家自觉维护。日本的主干道商业区都见不到垃圾桶，人们会自备一个垃圾袋，产生的垃圾放到自备的袋里，直到看到分类回收桶或者干脆带回家处理，在外人看来多余甚至麻烦，在他们以为是理所应当的事。海洋性气候，温度适宜不干燥。植被茂盛，市中心成片参天的古树保存的非常好，乡下更是满眼的翠绿，天然的大氧吧。

文化多元，包容，个性。日本是亚洲文化的发祥地，每个人热烈追求着自己所爱的风格。不用担心你在日本街头穿着奇装异服会引人侧目，在新宿、原宿、涩谷等地，周围尽是萝莉风，原宿风，哥特风，正太风的少男少女们，打扮着装都十分精致。



我想日本的优势还是在细节在人文管理。面对今日日本，不能不引起深刻反思。二战后，战败的日本致力于发展经济，日本人有坚强的意志，民族也有很强的凝聚力。游日本回来，作为一个普通国民，大概也只能发发感慨，最多是从自身做起，用那些美好的影响和习惯不断砥砺自己吧。



立山黑部一日游

向来有“日本阿尔卑斯山”、“日本最后秘境”之称的立山黑部，位于日本中部，自古即被视为日本灵山，与富士山和白山并列为日本三大神山。每年除却因大雪无法通行的半年封山期，其他时间这里充满了季节的奇景：春日气势磅礴的巨大立山雪墙，夏季时节层峦叠嶂，秋日满山枫叶与峰顶初雪相辉映。每年都吸引了世界各地的游客千里迢迢前往观赏。



立山黑部每年最令人期待的是春天的开山活动，在经过一个冬天的封山后，4月下旬开始，从雪地中辟出的车道，像雪地版的摩西分海，十几二十米高的雪墙，非常壮观，人身处其中，可以亲自触摸到如极地般的冰壁以及感受到抬头仅见一线蓝天的震撼之感，人仿佛身处一片白色奇境中，是一生中不可错过的体验。这样的雪墙奇观，一直持续到六月底，若是好运，即使到7月初，还有机会看到双层巴士高的雪墙。除了雪墙壮观外，游客到此还有另一番精彩的经历，从立山车站到扇泽的阿尔卑斯路线约90公里的路程中，必须乘搭6段以上换搭7种交通工具，包括全球最长的无支架高山缆车、日本唯一电力无污染隧道巴士、坡度达3.5度的地下缆车，特别

是从大观峰至黑部平这一段，是俯瞰立山连峰最美的一段，在短短7分钟的行进过程中，辽阔视野毫无阻碍，立山壮丽景色尽收眼底，美不胜收。下面就跟着我一起来探索这个神秘的大雪山吧！



从长野坐最早一班特快巴士到扇泽，到达时已经上午10点多了，当天预报也是小雨，没下起来一直是阴天的状态。在门口套上了羽绒服后，我们便坐上了隧道电车去看黑部水库。值得一提的是，雪山上融化的天然纯净水，可以直接饮用，喝的我这叫一个透心凉。还有日本提高第一的水库186米，每年的6-10月可观赏到震撼的水库泄洪，届时也可以登船游湖一周。日本的每个景区基本上都会有相应的刻章，去日本的各位可以单门带一个小本子，去到一个景点盖一个章，相信能集齐不少。日本这点做的很聪明，相对能少些在景区乱写“到此一游”的游客吧，毕竟盖章既文明的观景了又能把有特色的印记带回家，何乐不为。从大观峰乘坐10分钟的无轨电车就到达此行最激动人心的雪墙所在地一室堂了。



立山海拔3000多米，室堂海拔2450米算是立山所有景点里海拔最高的了。

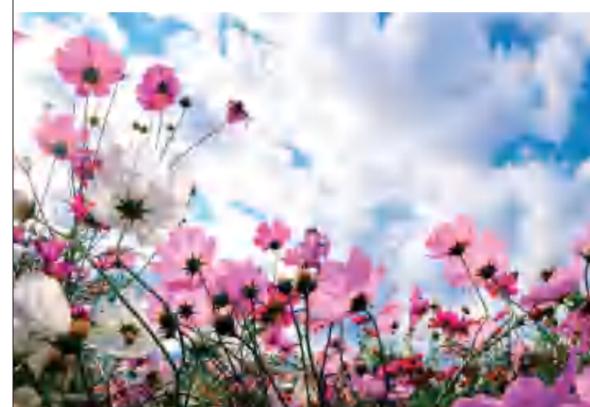


上图地上画的白线，就是4月初刚开山时，推雪机推雪的范围宽度，我们去的时候是5月底，雪已经化了差不多，雪都快退出公路看到土地了，雪墙的高度也降了将近一半，再加上阴天雪的颜色发暗，确实与宣传照片上有些落差，所以朋友们，要去看大雪墙，一定要选在4月底刚开山的时候！那时是最美最壮丽的！

看完了大雪墙我们乘坐高原巴士开始下山。倾时下起了大雾加小雨，能见度又低山路又难走，盘山的路全是一个接着又一个的急转弯，前方又看不清晰，司机开的很是小心。20分钟的车程开了半个多小时。从车窗向外望，全是茫茫的大雾什么也看不到，我臆想会不会公路旁就是悬崖峭壁，要是晴天的时候，肯定超美。车里给了暖气很暖和，司机车技超群像在平路上开车很平稳。

高原巴士中途停站——弥陀原，终点站——美女平，两个地儿都是湿地徒步的好去处，植被茂盛还有小湖点缀其中，每个景点都各自设置了3种不同远近的徒步线路供游人选择。从美女平坐登山缆车下到立山车站。原本计划在此站换乘巴士去看日本落差最大的一称名瀑布350m，奈何下雨的天气加上时间所剩无几，只得放弃遗憾而归。立山的景色绝对值得去的大家留出至少2天的时间细细品味！

告别了立山黑部，乘着小火车前往富山车站，之后乘坐来时的北陆新干线高铁回东京，转成地铁返回我们在代代木的民宿。天空下着小雨，被浸湿的火车道木枕变得温沉安逸，散发着好闻的味道，让人心情淡然。



分享 ——那些花儿

文 / 王新月

格桑花又称格桑梅朵，它生长在海拔5000米以上，故乡是西藏、青海、川西、滇西北那无边的大草原，被藏族乡亲视为象征着爱与吉祥的圣洁之花。

它是一种生长在高原上的普通花朵，杆细瓣小，看上去弱不禁风的样子，可风愈狂，它身愈挺；雨愈打，它叶愈翠；太阳愈曝晒，它开得愈灿烂。格桑花随着季节变幻，颜色也会转变，它美丽而不娇艳，柔弱但不失挺拔，格桑在藏语里是幸福的意思，所以也叫幸福花。

关于它还有一个美丽的传说，相传格桑本来是藏族诸神中掌管人间疾苦和幸福的天神。由于人类的贪婪和无知，肆意滥杀草原上的生灵，激怒了上天，于是上天就派格桑天神来惩罚人类。可等天神到人间以后却发现，长期的战争已经使这片大地没有了生机，到处瘟疫肆虐。于是便违背了天命，帮助人类战胜瘟疫，以给人类改过自新的机会。人类为了纪念那位拯救他们的天神，使用人间最美丽、最幸福的事物，也就是格桑花来纪念他。

所以，不管是谁，只要找到了八瓣格桑花，就找到了幸福。