

 **WORLD'S**
沃尔德斯 | 上海沃尔德斯环保（集团）有限公司
Shanghai World's Environmental Protection (Group) Co., Ltd

网 址: www.shworlds.com

客服热线: 4008229909

总 部

地 址: 上海市张掖路333号瑞尔大厦8层

电 话: 021-59118029

传 真: 021-59118039-858

生产基地

地 址: 宜兴市经济开发区袁桥路

电 话: 0510-80386822/80386846

传 真: 0510-80386840

营销中心

地 址: 北京市石景山区紫御国际

电 话: 010-68640933

传 真: 010-68640457

WORLD'S

视野

上海沃尔德斯环保(集团)有限公司 企业内刊

2014年 第2期 总 第八期



 **WORLD'S**
沃尔德斯

WORLD'S 视野

2014年 第二期 总 第八期
上海沃尔德斯环保（集团）有限公司
企业内刊

出版单位：上海沃尔德斯环保（集团）有限公司

主管部门：沃尔德斯总经办

总 顾 问：胡备胜

主 编：王陆军

总 策 划：卑丽艳

执行主编：马志鹏\丁琪\蒋娜萍

责任编辑：李 园

美工设计：张绍进

专栏投稿：卑丽艳 / 马志鹏 / 丁 琪 / 顾秋妍 / 钱 进 / 蒋娜萍
皇甫春 / 岂兴春 / 卞汉君 / 任军林 / 陆 鹏 / 惠云霞

联络地址：上海市张掖路333号瑞尔大厦8层

邮 编：201803

电 话：021-59118029

传 真：021-59118039\858

企业邮箱：marketing@shworlds.com

企业网址：www.shworlds.com

出刊日期：2014年4月



目 录 Contents

◆卷首语

04 / 让洁净水源不再望尘莫及 ----- 总 经 理 / 王陆军

◆本期焦点

06 / 多渠道进行企业成本控制 ----- 市场中心 / 卑丽艳

08 / 又是播种季，开源正当时 ----- 销售中心 / 马志鹏

◆企业动态

09 / 沃尔德斯2014年度项目总结会成功举办 ----- 合同运营部 / 顾秋妍

10 / 沃尔德斯2014年度工程部培训会议成功举行 - 行政人事部 / 蒋娜萍

10 / WORLD'S 2014 “激情跨越，共赢未来”
年度总结会暨供应商答谢会圆满落幕 ----- 总 经 办 / 李 园

11 / 沃尔德斯2014年销售会议在京成功举行 ----- 销售中心 / 丁 琪

12 / WORLD'S 新员工入职培训成功举行 ----- 销售中心 / 丁 琪

◆行业动态

13 / 行业快讯 ----- 销售中心 / 丁 琪

◆管理专栏

18 / 没有规矩，不成方圆——让考核激励进步 ---- 行政人事部 / 蒋娜萍

19 / 全面预算体系为企业成本控制护航 ----- 财 务 部 / 皇甫春

◆基地纪实

21 / 龙海道项目纪实 ----- 工 程 部 / 岂兴春

◆技术之窗

23 / 城市污水处理厂污泥处理及处置介绍（下） ----- 技术中心 / 钱 进

27 / WORLD'S 滤布过滤器 ----- 技术中心 / 卞汉君

◆销售风采

29 / 如何挖掘客户需求 ----- 重庆机构 / 任军林

◆职场磨砺

31 / 沃尔德斯的发展，我的责任 ----- 工 艺 部 / 陆 鹏

32 / 迈向春天的脚步 ----- 工 程 部 / 惠云霞

◆品位经典

34 / 英国传世经典——温莎古堡

◆环保博览

35 / 德国莱茵河：联合治理焕发新生

36 / 国际环保摄影作品选欣赏

◆员工天地

37 / 十字绣作品 ----- 销售中心 / 丁 琪

38 / 人生的不懂与成功 ----- 工 程 部 / 周 志

38 / 解决生活压力的小方法

卷首语 Foreword



◆让洁净水源不再望尘莫及

文 / 王陆军

近日兰州暴发的水污染事故震动全国，其大致原因和地方政府应对方式，与此前一些城市的类似事故大同小异。这样的事件不会是最后一次，也绝对不会是最严重的。报道称，兰州一箱水涨至上百元。据监察部的统计显示，近 10 年来我国水污染事件高发，水污染事故近几年每年都在 1700 起以上。兰州事件只是我国脆弱的用水安全环境的一个缩影，工业发展的同时却是无序排放和对水资源的严重污染。越来越多的人们已经在放弃自来水，食用自购的矿泉水、纯净水。

中国的水污染问题比大气污染更严重。原国家环保局曾经发布新闻：在全中国七大流域中，面临的严重问题是水体污染和水资源短缺，主要河流有机污染普遍，主要湖泊富营养化严重。七大水系污染程度由重到轻顺序为：辽河、海河、淮河、黄河、松花江、珠江、长江。其中辽河、淮河、黄河、海河等流域都有 70% 以上的河段受到污染。

中国环保界的元老、原全国人大环资委主任委员曲格平曾说过：“中国水污染问题的趋势是越来越坏，而不是越来越好。前景很不乐观。水污染问题在普遍加剧，仅有的水源逐渐不能使用。这种局面特别紧迫。如不能采取有效措施，中国将因此而出现很严重的问题。”

说起水污染严重的原因，曲格平说：“主要受三个因素影响，一是工业污染，这是很严重的。将来即使所有工业合理布局，污水全部达标排放，处理过的这个污水也是超五类的。二是城市生活污水，我国完全达到处理后排放还需要很长一段时间。三是面源污染，即农田施用化肥、农药及水土流失造成的氮、磷等污染，这个问题比较麻烦，我国是世界上使用化肥强度最高的国家。多种因素造成的复合污染，将使得中国水污染恶化的状况会越来越严重。”

在发达国家，工业用水的重复利用率达到 80% 以上。而且污水一定要处理后达标排放。而中国水的重复利用率远远低于此。多数企业做不到污水完全处理后达标排放。

直到今天，中国还没有一座城市做到污水 100% 全部处理的。从媒体看到最新的一些数据是：

“环保部公布《2012 中国环境状况公报》：超过 30% 的河流和超过 50% 的地下水不达标。还有辽宁沈阳市老虎冲垃圾处理有限责任公司、沈阳市大辛生活垃圾处理场厂区内存有几万吨未处理渗滤液，上海市青浦区第二污水处理厂现场露天堆放 5000 吨左右污泥，浙江省嘉兴市西部水务（嘉兴）有限公司、桐乡市濮院恒盛水处理有限公司、桐乡市申和水务有限公司等太湖流域的城镇污水处理厂不按要求标准排放，苏州黄桥污水处理厂尾水排放镍、化学需氧量浓度长期超标；湖南省株洲市霞湾港工业污水处理厂剩余污泥未按危险废物管理相关规定贮存和处置等。”多个省份的水务公司均已被环保部点名，被要求整改。

一组一组的数据，时而爆发的污染事件让每一个中国人触目惊心，忧虑重重。北控水务集团有限公司董事长张虹海先生在 3 月份举行的 2014 水业战略论坛上发表感言：他说：我的职业生涯在画句号阶段，回顾自己这 45 年的工作经历，我感觉到我们在环保方面是很愧疚的，上愧给我们留下青山绿水的祖先，下愧要尝我们毒果的一代，所以我的负罪感非常重。看到下面有这么多同仁，我非常高兴，希望你们能够成为奋斗的一代，把我们留下的烂环境、破环境、糟蹋的环境恢复起来，让我们的子孙成为幸福的一代。

在我看来，张先生的话语是真挚的，也是让我们每个环保从业者感到沉重的，在中国这样的生态环境下，要想尽早好转，必须实行全世界最严厉的污水排放、净水饮用标准，使中国成为全世界环保标准最严格、执行最严厉的国家。对于我们环保企业来说，一系列的环境危机加深了我们对于自身发展方式的认知，也让我们能够理性思考如何才能更好利用现有资源。我们应该充分认识到，对于企业来说这既是挑战也是机遇。如何在这样的时刻一肩挑起自己的责任、又如何抓住现有的机遇是我们环保企业对于社会、对于自身需要解决的课题。

我们为创造安全、洁净的水源将不断努力。但，更重要的是人与自然的和谐共生，顺应自然，让洁净水源不再望尘莫及！

本期焦点 Current Focus



◆多渠道进行企业成本控制

文 / 卑丽艳

企业之间竞争的日益激烈、物价上涨、人力成本上升，这一系列的外界因素使企业内开源节流，降低经营成本，提高竞争力成为管理者们日益关注的管理大计。但实际上，无论经济环境如何，企业的管理者都必须控制成本。削减不必要的开支，以便将节约下来的资源投入到回报更高的业务中去。

企业在削减成本时，不应该对各种开支不加辨别，“一视同仁”。如果企业管理者不分青红皂白，把每一项看似多余的开支都削减掉，则很可能因削弱企业的竞争力而影响到销售额，结果得不偿失。反之，管理者应从企业战略的角度出发来控制成本，避免损害那些决定企业核心价值的要素。个人认为控制企业成本可从以下几个方面着手：

1、更新成本管理的观念

随着企业经营环境的变化以及信息技术的快速发展，传统的成本管理理念和模式已经越来越难以适应现代企业管理的需要，这就要求成本管理必须更新观念、变革技术。

在传统成本管理中，成本管理的目的被归结为降低成本，节约成了降低成本的基本手段。不可否认，在成本管理中，节约作为一种手段是不容置疑的，但它不是唯一的手段，现代成本管理的目的应该是以尽可能少的成本支出获得尽可能多的使用价值，从而为赚取利润提供尽可能好的基础，从而提高成本效益。从战略成本管理的视角出发来分析成本管理的这一目标，不难发现，成本降低是有条件和限度的，在某些情况下控制成本费用，可能会导致产品质量、服务和企业效益的下降。如果企业以较低的成本升幅，而取得更高的使用价值，从而大大提高企业的经济效益，企业何乐而不为。企业在市场上取得竞争优势取决于“以同样的成本为顾客提供更优的使用价值”或“以较低成本提供相同的使用价值”。企业采用何种成本战略，取决于企业整个的

经营战略和竞争战略，成本管理必须为企业整个经营管理服务。

2、转变思想，善用沟通

在生产各要素中，人是最积极、最活跃的因素。企业要搞好，人才是关键。企业应从人际沟通入手，以控制和协调人力资源为连接，降低企业成本。一个企业领导若不能很好地与下属沟通，那他就不算是合格的领导者。企业高层管理者都非常关注企业的重大问题，很难关注到基层工作，可往往很多的成本就是在基层工作中因疏忽而流失的。因此，领导要善于在与下属沟通的过程中发现企业的不足，能聆听到整个企业存在的问题，及时处理和解决问题，免遭不明损失，降低企业成本。如日本松下电器公司的柔性管理理念就把这一原则运用到企业员工之中。通过良好的沟通使得员工乐于接受挑战，充分调动了员工的积极性和发挥了主观能动性，最大限度的发挥了自己的潜力。这是高效率工作的最大动力，也是降低企业人力成本的一项途径。

3、建立一个全员成本控制体系

成本控制实质上是有人参与控制的一种管理活动，人的素质和态度决定了成本控制的成败。所以一方面要不断提高管理者和员工的素质，要求企业管理者主动通过学习和锻炼，来掌握先进的管理知识，如在计划、组织、协调、控制等基础管理方面的先进知识；市场营销、采购、研发、服务、生产、质量、财务、人力资源、信息化建设等业务管理方面的先进知识以及产业、行业和其他相关方面的先进知识等等。要求员工也应该主动参加学习和培训，掌握先进工艺和技术，减少在生产中的浪费。另一方面要求每个人都要以积极主动的态度投入到企业成本控制中去，实行全员成本控制。成本的形成是企业内部各部门、各环节的各项生产要素与经济活动共同作用的结果，成本控制的主体应该包括对企业成

本的形成和发生负有责任的影响者与参与者。因此，企业在进行成本控制时，全体员工，特别是与成本的发生密切相关的诸如决策阶层、部门负责人、工程技术人员、专设成本机构人员都应视自己为成本控制的主体，充分认识到自己的主观能动性对成本降低的积极性和重要性，积极主动参与到成本控制中来，从而形成一个自上而下的全员成本控制体系。

4、实行预算管理，从源头上节约成本

成本预算就是让企业事先预想到各种可能的成本支出项目，把不合理的支出“删除”掉。从源头上控制支出。对现存的每一项支出，都问一句：如果消减这一成本，真的会影响收入和利润吗？它是怎样并且是在那里产生这一影响的？如果找不出“怎样”和“那里”，那么你就不需要这一成本。在制定出合理预算后，关键点就是认真监督每项支出，并提出问题：是否每项支出都进行了计划？是否属于预算范围内的支出？千万不要让成本费用开支失控。对超出预算的成本支出，要找到超支的原因，采取相应的补救措施，想办法制止。

5、从细微处着手，降低企业成本

企业如同大海，而大海是由一点一滴的水形成。企业的费用和成本也是如此，这里节省一点，那里节省一点，加起来就会成为庞大的数字。只有从点滴节约做起，企业才能够最大限度的节约成本，从而获得巨大的经济效益。

以沃尔德斯为例，能做到降低成本的地方比比皆是：

1、成本消耗最高的是采购部门，它负责所有项目所需设备、材料以及生产所需材料的采购，实际支出几乎占了企业总支出的 60%。采购部在供应商选择、价格比对、价格谈判上多下功夫，在保证不降低质量的条件下平均节省出 5% 的费用不是难事，但这 5% 却有可能是企业三四个月的人工成本啊！

其次成本消耗的部门是工程部，工程部人员几乎全年奔波在工地现场，每天每个人的差旅补助是一百多元，加上一些车辆费用就在两百元左右，我们工程部项目上的人员目前是 9 个，如果九个人都在现场，光这项支出就是一千八百元左右。如果我们能够提高工作效率，降低现场工作时间，一定能有效降低差旅成本；另外以我们去年现场采购来看，数值大概有七八十万元，如果我们在核算料单时提高准确度，降低现场采购量，尽量由采购部统一购买，这部分降低 20% 的成本不是难事，但数值也是很可观的。

行政部也是成本消耗较大的部门，行政部在办公费用不断上涨的情况下，提出了若干措施来节约行政费用支出。随手关灯；人走关闭显示器、热水器、纸张双面使用；不急的物品集中邮寄等。

能降低成本的地方很多，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之。”节约也一样不论大小。大处着眼，小处着手，从实际出发控制企业成本，制定出适合我们自己企业的成本控制模式，提高成本效益比，才能达到企业价值最大化。



◆ 又是播种季，开源正当时

文 / 马志鹏

你付出了努力，接受了成功；你付出了真诚，接受了友谊；你接受了荣誉，付出了艰辛；你接受了爱情，付出了忠贞……播种与收获，也是这样意味深长，让人琢磨不透。

播种不是一两天的事，也不是一两年的事。它需要的是一种精神，一种坚持不懈，顽强拼搏的精神。就像我们销售人员，在你因为今天的失败或受伤垂头丧气，迷失方向时，想一想，运动员们失败了多少次，受了多少次伤，甚至是血与泪的交融，才有了他们现在的辉煌。

对于销售，它是一段遥远的路程，在那段艰辛的路上，有人满载而归，也有人绊倒在地。但我希望，在现在环保行业形势大好的情况下，那些绊倒在地的人能够重新站起来继续播种，直至成功，那样的成功会更快，因为雨后的太阳会更温暖灿烂。

当你在销售的路上遇到阻力、遇到坎坷，甚至对自己产生怀疑的时候，请尽善尽美的完成你的本职工作，因为一个企业没有销售就等于失去了希望，更等同于失去了生命，所以在这播种的季节，我们应该以“更

快，更高，更强”的方式和动力担起龙头作用。

我们不要因为困惑而迷惘，不要因为徘徊而迷失了方向，更不要在得失之间逐渐放弃了希望，我们要收集环保行业市场信息，分析竞争对手信息，维持、开拓销售渠道，不断扩大市场份额，维护与关键客户的联系，保证客户的需求得到满足，以此提升公司品牌形象，为公司创造更好的前景。所以我们要大胆地去播种自己的希望，让理想的翅膀在无边无际的天空中自由地翱翔……

春草孕育希望，在“润物细无声中”体验心中的滋养；夏荷孕育希望，在“出淤泥不染中”贮存心中的圣洁；秋叶孕育希望，在飒飒之萧条中汇聚心中的归根；冬雪孕育希望，在漫天之素美中饱经心中的飘然。世间万物无不播种希望，他们要创造的是前面的光明，我们销售更应如此。

有句老话说得好“山再高，也在脚下。路再远，也在身后”。只要你心存希望并为之努力奋斗，你的销售之路必将驶向理想的彼岸。

企 业 动 态 Company News



◆ 沃尔德斯2014年度项目总结会成功举办

文 / 顾秋妍

“沃尔德斯 2014 年度项目总结会”在以工程部为主体，总经办协助组织策划下，于 2014 年元月 20 ~ 21 日在宜兴工厂会议室成功举办。会议由工程部经理岂兴春主持，工程部全体及与项目实施相关的技术、采购、市场、销售负责人及公司总经理王陆军参加。会议召开目的旨在通过对 2013 年度所实施的项目提出问题，讨论问题，解决问题，总结经验，实现在 2014 年度工程管理跨越式成长。会议中各项目负责人依次对过去的一年实施的项目进行了总结与分析，项目包括：通州帅府住宅小区（二期）工程、乌兰察布机场民用机场整体地埋式污水处理、整体供水（生活和消防）项目、瑞安市圣井山食品厂豆制品项目、上海一建雨水项目、秦皇岛中医院废水处理项目、介休罗克佳华农村污水治理项目、

山西德天缘农业科技开发有限公司新建种猪扩繁场污水处理项目、中法合营王朝葡萄酒有限公司污水处理站扩建项目、天津南港开发区应急污水处理加药设备、西安市高新区第二污水处理厂（五万吨）国产设备采购项目、行唐第二污水厂项目、泊头交河污水厂项目、北京怀柔医院废水处理项目、江苏太仓 RO 纯水系统工程、达茂稀土达茂稀土废水处理项目，大家对这些项目的概况、工程质量情况、工程进度、工程成本情况、工程实施中出现的问题及原因分析等情况进行了汇总，并对项目管理过程中所获得的经验与教训进行了分享。各个项目总结完毕，由王总组织大家对共性问题进行了总结并达成了处理意见。会议最后，王总对公司 2014 年前景进行了展望并对工程部提出了更高的要求与期望！



◆ 沃尔德斯2014年度工程部培训会议成功举行

文 / 蒋娜萍

WORLD'S 2014 年度项目总结暨工程部培训会议”于 2014 年 1 月 15 日在宜兴工厂会议室成功举行。工程部全体人员参加了此次培训，此次培训是公司培训月活动重要内容之一，由行政人事部全程组织策划，邀请了相关部门负责人和重要设备供应商技术人员为工程部的同仁们做了技术及设备方面的知识培训。此次会议的主要目的旨在通过对员工的培训和开发进一步加强员工的工作技能、知识层次、工作效率和工作品质，从而全面提高公司的整体人才结构组成，增强企业的综合竞争力。培训中，工程部经理岂兴春对 14 年即将实施的项目经理负责制进行了深入的讲解，对工程部改版的工程管理制度进行了宣贯；技术总监钱进为大家做了“污水处理工艺知识”的培训；采购部李佳琦经理为大家做了“现场采购管理技巧”的培训；财务主管李杏梅为大家做了“工程部财务报销制度”的培训；电控

设备、水泵、压缩机、MBR 膜、转盘过滤器、带式压滤机等设备的供应商特别安排了技术人员为我们做了这些设备的工作原理、安装调试要点、维护常识等的培训。培训过程中，大家认真倾听、积极提问、讨论互动，场面异常热烈，通过这次系统的、有针对性的学习培训，相信会进一步提高工程部人员的技术能力和对工程项目的管理能力，使大家今后在各自的岗位上能够更好的开展工作。



◆ WORLD'S 2014 “激情跨越，共赢未来”年度总结会暨供应商答谢会圆满落幕

文 / 李园

激情跨越，共赢未来！告别难忘的 2013，迎来全新的 2014，回首奋斗路，展望沃尔德斯新前程。2014 年 1 月 22 日，WORLD'S 2014 “激情跨越，共赢未来”年度总结会暨供应商答谢会，在宜兴老地方酒店隆重举行！本次年会邀请了与公司有良好合作及预期的近 20 家供应商代表出席，公司除销售体系外全体同仁参加，董事会代表董事长胡备胜先生及监事冯书良先生参会。会议还荣幸邀请到了招商银行上海嘉定支行信贷部大客户经理唐忠伟先生、上海邦浦实业集团有限公司董事长谢张国先生等出席。本次年会主要分为领导致词、节目表演和优秀表彰三个部分。董事长胡备胜先生致新年贺词；总经理王陆军先生回顾了沃尔德斯 2013 年的成长历程，并对一路支持公司发展的各位嘉宾朋友、各位供应商伙伴致以谢意！对在全体沃尔德斯员工共同努力下所取得的成绩予以了肯定！嘉宾唐忠伟、谢张国先生致辞表达了对沃尔德斯发展的祝贺与美好祝愿！年会节目部分精彩纷呈，沃尔德斯演职人员们热情奔放、激情四射的表演给到场的领导、嘉宾和全体员工带来了欢笑连连。本次年会对 2013 年度优秀员工及优秀供应

商进行了评选与颁奖。沃尔德斯 2013 年度“最佳新人奖”得主销售助理丁琪；“最佳状态奖”得主行政人事部经理蒋娜萍；“劳动模范”得主采购部经理王保华、工程部副经理王强；“优秀项目经理”得主工程部项目经理张月飞、李江鹏；“优秀员工”得主工程部调试工程师姜安民；“最佳贡献奖”得主销售总监马志鹏，年会对获奖人员进行了表彰。沃尔德斯 2013 年度“优秀供应商”得主是：宜兴市诚信不锈钢材料有限公司、南京中德环保设备制造有限公司；“金牌供应商”得主是：宜兴智联电器，会议也对这几家企业进行了表彰。最后，董事长胡备胜为晚宴祝酒，整个年会在和谐、温馨、欢乐的气氛中圆满结束！



◆ 沃尔德斯2014年销售会议在京成功举行

文 / 丁琪

“沃尔德斯 2014 年销售会议”于 2014 年 2 月 08 至 09 日在北京营销中心成功举行，公司主要领导及各驻外机构经理参会。此次会议的主要内容是年度工作汇报、2014 年度的销售指标与任务分解、沟通工程的遗留问题。

会议中，销售总监马志鹏对 2013 年度销售中心的销售业绩分布和在施项目情况进行了总结，也对 2014 年度的销售目标的进行了整体规划与初步分解。各驻外经理逐一对 2013 年度本区域的市场拓展情况进行了总结并根据指标对 2014 年进行了规划。

在一月份“2014 年度项目总结会”上提出了一些项目遗留问题，本次会议各驻外经理也对这些问题的进行了分析并对工程部给与了解决方案建议。

最后王总鼓励大家，以积极的心态以不断加强的能力完成并超越公司所分派的销售指标，期待今年公司和个人都取得长足进步。



◆ WORLD'S 新员工入职培训成功举行

文 / 丁琪

随着公司的不断发展，对人才的需求不断加强，公司近期招贤纳士，引进了不少优秀人才。为使新员工更好更快的融入“沃尔德斯”大家庭，在公司领导及行政人事部的大力组织推动下，于 2014 年 3 月 8-9 日，对北京工作地新入职的员工进行了职前培训，此次培训在北京工作地会议室举行。

培训开始前市场总监卑丽艳致欢迎词，卑总代表公司对新员工的加入表示了热烈欢迎，同时对大家寄予厚望，期待在不久的将来大家因沃尔德斯而骄傲，沃尔德斯因为有在座的优秀员工而自豪！

正式培训首先由商务助理丁琪代替行政人事部为大家做了“走进沃尔德斯”的培训，丁琪为大家介绍了企业概况、企业文化、企业制度等相关内容；技术总监钱进做了“环保设备概览”及我司主打设备“转盘微过滤器”和“连续流沙过滤器”的培训；工艺部经理陆鹏做了“城市污水常用工艺及我司技术优势介绍”；工程部经理岂兴春做了“工程管理体系及与各部门工作接口介绍”；销售总监马志鹏做了针对新入职的销售人员的“如何用销售语言呈现个人、公司和产品”的专项培训。

本次培训充分发挥了公司内部资源优势，讲师们都进行了充足的准备并进行了精彩与耐心的讲解与分享，经过为时一天半的教与学，新员工对公司整体有了更深的印象和了解，也在培训当中学到了专业的技术知识与技能。这必将为大家以后在沃尔德斯的成长与发展打下良好的基础！



行业动态 Industry News



◆2014年医药工业废水是环保督查重点

2013年12月30日,环保部通报了2013年“环保专项行动”中医药制造企业的督察情况,18家环境违法企业被挂牌督办。中证资讯了解到,明年环保部将继续对医药行业进行重点督察,督察重点将主要集中在医药生产过程中的废水和臭味。

近年来,制药行业成为环境污染事件的高发领域,废水超标排放已成为企业的家常便饭。究其原因,

一方面环保违法成本低于环境治理成本,一方面传统的废水处理技术难满足制药废水高浓度难降解的特性。随着“两高”发布新司法解释,环境执法力度达到空前高度,环境监察局联合公安等部门严厉打击,违法成本大幅升高。

◆建设面向未来的中国污水处理概念厂

高能耗一方面导致污水处理成本较高,使一些中小型污水处理厂运行困难,同时也进一步加剧了当前的能源危机,污水处理正处于重大变革的前夜。

几个月前,中国工程院院士、中国科学院生态环境研究中心研究员曲久辉和国内其他5位环境领域专家关注到这一新变化,并决定基于各自的学识,共同在中国构建一个“新概念”的污水处理厂。

按照6位专家设定的时间表,2014年提出概念厂的具体概念内涵,并落实概念厂的选址;2015~2016年,完成概念厂工程设计;未来5年内建成中国第一座污水处理概念厂并投入运营,初步形成污水处理未来概念。

专家们初步认同概念厂应包含但不限于以下四个方向的追求:使出水质满足水环境变化和水资源可持续循环利用的需要;大幅提高污水处理厂能源自给率,在有适度外源有机废物协同处理的情况下,做到零能耗;追求物质合理循环,减少对外部化学品的依赖与消耗;建设感官舒适、建筑和谐、环境互通、社区友好的污水处理厂。

专家们认为:为实现以上追求,首先应该彻底跳出现有污水处理技术工艺框框,系统地、认真地研究目前国际上的新工艺、新技术、新材料、新装备的应用进展,预判未来数年可能实现的突破,为城市污水处理做一次重新的系统勾画。

◆发改委:中央补助项目优先支持污水和垃圾处理

日前发改委印发了《重点流域水污染防治项目管理暂行办法》。根据办法,中央补助投资优先支持污水和垃圾处理项目建设,对于规划内污水和垃圾处理类项目较少或已基本完成项目建设的湖库,中央补助投资可适当支持水环境综合治理等类型项目建设。

国家发改委将根据年度投资规模,并结合各地

建设任务、资金需求、污染物削减任务等因素,合理确定各地年度投资额度。单个项目的中央补助投资上限一般由项目估算投资和中央投资补助比例确定。污水和垃圾处理类项目估算投资一般按建设规模和建设内容测算。水环境综合治理类项目的估算投资按与水污染治理直接相关的清淤截污等工程造价确定。其他项目的估算投资一般不超过规划投资。

◆精彩评述：2013水业“十大影响力企业”

2013 年水业市场在利好政策的推动下，众多亮点纷呈，市场发展迅猛，企业竞争日显激烈。这一年，水业“十大影响力企业”评选已走过 11 个年头。作为水业年度评选的传统活动，中国水业“十大影响力企业”评选一直备受关注。1 月 28 日，中国水网 2013 年度中国水业“十大影响力企业”评选终于揭开了神秘面纱，名列榜单的企业分别是：北控水务集团有限公司、北京首创股份有限公司、中环保水务投资有限公司（中节能）、桑德集团有限公司、中国水务投资有限公司、北京碧水源科技股份有限公司、中法水务投资有限公司、上实基建控股有限公司、威立雅水务集团、天津创业环保集团股份有限公司。

在群雄逐鹿，风起云涌的 2013 年，水业“十大影响力企业”作为水业的中坚力量，积极推动着行业的不断发展。这些引领市场和模式创新的先锋们，凭借着雄厚的综合实力，已经成为代表水业发展的市场标杆，启迪着中国水业新的发展征程。

◆环保部取消甲级资质认定行政审批

近日，国务院印发《国务院关于取消和下放一批行政审批项目的决定》，再次取消和下放 64 项行政审批事项和 18 个子项。其中，环保部将取消“环境保护（污染治理）设施运营单位甲级资质认定”的行政审批。

此外，国务院本次取消和下放的行政审批事项共涉及 24 个部门，其中涉及项目较多的有工业和信息化部、国土资源部和民航局等部门。本次取消和下放行政审批事项有两个特点：一是突出生产经营领域这个重点。把企业主体设立、生产许可、经营范围、资本和资产处置等与企业发展息息相关的审

批事项作为取消和下放的重点，占这次取消和下放总量的 1/2 多。其他涉及社会组织、事业单位开展业务活动的和涉及个人各类从业资格的占近 1/2。二是受益面进一步扩大。比如：取消基础电信和跨地区增值电信业务经营许可证书备案核准、取消国内通用航空企业承担境外通用航空业务审批、取消保险公估从业人员资格核准，将交通运输部的省际普通货物水路运输许可下放至省级人民政府交通运输主管部门等。这些事项，社会关注度高，申报量和审批量大，取消和下放后受益面较广。

◆环保部通过2万亿治水盛宴 规模超大气治污

在去年 7 月召开的中国环保产业高峰论坛上，环保部污染防治司处长汪涛表示，“水污染防治行动计划投入资金预计达 2 万亿元。”规模将高于大气污染防治的 1.7 万亿元，新一轮的环保投资“盛宴”即将开启，相关公司将会明显受益。

我国水环境的污染问题相当突出。环保部发布的《2012 中国环境状况公报》显示，在全国 198 个地市级行政区开展的 4929 个地下水水质监测点中，水质呈较差级及极差级的监测点共占 57.3%。

全国地表水国控断面的水质“总体为轻度污染”。

而由于水环境受土壤环境、空气环境等影响较大，水环境保护和治理的难度与大气污染防治相比，难度更大。在去年 7 月召开的中国环保产业高峰论坛上，环保部污染防治司处长汪涛表示，“水污染防治行动计划的投入预计达到 2 万亿元。”此规模将高于大气污染防治的 1.7 万亿元。

◆多家上市公司布局污水处理项目

2 月 19 日，环保部环境规划院网站公布了《水污染防治行动计划（送审稿）》。广证恒生环保行业首席分析师姚玮向南都记者表示，水污染防治行动计划在一季度推出的概率较大。国泰君安证券环保行业研究员王威也认为，环保行业还是一个政策推动的行业，今年环保行业从“打补丁”进入到“全面转型”阶段，催化剂不断，要紧盯政策落地顺序与行业增长潜力。姚玮认为，污水处理行业已经从政策预期变成了业绩落实阶段，但这个过程较为漫长。相关股票之前已经有不少涨幅，今年股价涨幅

与各项目落实情况相关。

19 日，有多家污水处理上市公司透露，近期已经开始此方面布局。

污水处理计划一直是市场关注的热点。19 日，环保部环境规划院网站透露了这一计划的重大进展：在环保部部长周生贤主持召开的环保部常务会议，讨论并原则通过《水污染防治行动计划（送审稿）》，待进一步修改完善后将报请国务院审议。

◆两会召开 环境治理成施政重点和民生热点

3 月的北京，春意渐浓，全国乃至世界再次聚焦于此。

一年一度的全国两会正式拉开帷幕，世界第二大经济体再次步入“两会时间”。

严峻环境形势下召开的全国两会，注定将成为人民群众环境诉求和期待集中释放的公开平台

舆情监测报告显示，2013 年两会结束以来，按照各相关关键字的各网络平台舆情信息总和计算，“环境治理”以高于第二名反腐倡廉 3 倍的优势居民意热点榜首。

平方公里的雾霾导致多地全“橙”预警。

浓雾之中，习近平总书记在北京考察时强调，要加大大气污染治理力度，应对雾霾污染、改善空气质量的首要任务是控制 PM2.5。

在当下这个发展阶段，环境治理，已经成为检验各级党委政府执政能力的重要标尺，成为现阶段我国社会的主流民意和公共诉求。

环境问题早已不是单纯的环境领域问题，同时也是经济问题、社会问题，甚至是政治问题。发挥两会作用，需要关注环境问题。

就在刚刚过去的上周，一场席卷我国 100 多万



管理专栏 Management Column



◆没有规矩，不成方圆——让考核激励进步

文/蒋娜萍

2014 年度对沃尔德斯来说是不平凡的一年，公司的管理更是上了一个新的台阶。公司领导对全员绩效考核尤为关注，公司行政人事部及相关领导在前期的方案制定上花了大量的心思和精力。企业创建初期，企业领导人都只有一个宗旨：就是将企业做强做大。期间管理就显得尤为重要：野台唱戏、游击作风可能得逞于一时一事，但绝不适用于现代经济市场的管理。要创一番大事业，还得琢磨古人说的那句话：没有规矩，不成方圆。毋庸置疑，在企业管理中，所谓的“规矩”就是合理的管理制度。绩效考核管理已被越来越多的公司推行，它的好处是显而易见的：它能使公司的经营目标分解到部门和个人；使员工理解自己的工作在整个公司中所起的作用；使公司文化得以落实；同时薪酬与个人贡献相联系，可以调动员工的积极性；通过与员工经常性和系统性的沟通，增强企业凝聚力；帮助员工发展能力，增强员工对公司的归属感；员工能力提高后，再为公司做出更大贡献。

但任何新事物的接受都有个过程。在执行前期，各种心声的员工都有：有的员工是未接触过绩效考核，觉得绩效考核就是为了要扣钱；有的员工认为绩效考核就是为了走过场，太形式主义；有的员工则感觉这个绩效考核对工作没有任何影响，不必执行；有的员工则认为绩效管理是领导们的事，与一般员工无关，员工感到不惑，对考核持有恐惧心理，更加会敬而远之。所以在执行考核前，行政人事部及相关领导应注重沟通和交流。首先向员工讲清楚考核标准，获得支持；其次征求员工的意见，让他们提出合理性的建议；再者让大家明白改变既能促进企业成长，也是促进个人成长的一种手段。这样一个周而复始的过程，让员工慢慢的对绩效考核改变仇视态度，以积极的心态来面对。

另外，各部门领导的支持也非常的重要。虽然好多企业都在推行绩效考核管理，但并不是所有的公司都有好的效果。有人认为绩效考核管理仅仅是HR 部门的事情，没错，HR 部门对绩效管理的有效实施负有责任，但更多的是扮演流程的制定者、工作表格的提供者和咨询顾问的角色，至于是否推行、推行是否成功还得各部门领导全力以赴。

绩效考核管理是一个工程，牵扯到各个部门。若各部门负责人不明白或不理解绩效考核的精髓，他们就没法认真执行，更谈不上融会贯通。但我司在此事的执行前，行政人事部和各部门负责人前期沟通很多：各部门负责人明白绩效考核对自己工作管理带来的好处，他们也愿意接受、参与和推动。取得了各部门领导的支持和鼓励，绩效考核管理工作则有了事半功倍的效果。

绩效考核体系，实际上就是为了提高员工的工作积极性、创造性，促进企业发展，激发员工的潜力和动力而制订的一种制度。绩效考核的真正价值在于使员工个人能够得到不断提升，并能对照岗位职责，发现其存在的不足，从而能够及时有针对性地提出改进措施，并帮助员工找到解决问题的方法。只有充分发挥绩效考核体系的激励作用，让每位员工都能真正地参与其中，才能更加激发每位员工的工作热情和激情，让员工形成一种乐于工作、乐于寻找工作的热情和动力，促使员工的工作积极性持久发挥出来。我司的绩效考核管理已经有了一个良好的开端，相信大家都会朝着共同的方向努力，最终实现双赢！



◆ 全面预算体系为企业成本控制护航

文 / 皇甫春

一、全面预算是成本管控的基础

绝对的成本降低是通过建立控制环境实现的，而控制环境的建立主要依靠被全面预算具体化和量化的战略计划的实施。通过全面预算将企业的战略规划细分，具体到生产经营的各个环节，各个部门。加强企业的内控，建立完善的控制体系，形成良好的控制环境。

另一方面，全面预算的“全员”特征，要求企业培养企业员工的全面预算意识，鼓励员工积极参与企业预算。因为员工是企业战略计划的实施者、执行人，所以让员工积极参与预算有利于避免员工对预算的抵触情绪，使之能更好的发挥预算的控制作用。

二、全面预算是确定成本指标的依据

制造业成本控制有两层含义，一是指对生产阶段产品成本的控制。另一个含义则强调对企业生产经营各方面、各环节以及各阶段的所有成本费用的控制。

由成本控制的含义可知，企业成本既包括产品生产阶段的成本，也包括企业整个生产经营过程的全部成本、费用支出。企业要加强成本管理，既要突出重点，搞好产品生产成本控制，又要照顾全面，做好企业生产经营各个阶段的成本控制工作。因此，在现代制造业的成本管控管理中，企业要实施全面预算确定企业的生产经营总成本，确立标准成本体系，做好事前计划、事中控制、事后反馈三者的统一。

但仅制定成本指标，并不能保证企业各种耗费都一定控制在预算之内。因此，要以成本标准为依据分解预算，要将成本预算层层分解，具体到各部门，实行责任制，严格控制部门耗费，确保成本不超标。

三、是划分部门职责的工具

现代制造业实施成本控制，一定要处理好企业与下属各生产单位在成本管理中的关系及各部门之间的关系，在企业的统一安排下，明确各生产单位的成本管理内容，把企业与各生产单位的成本控制结合起来。

通过全面预算，将成本指标从厂部到车间，车间到班组，按生产系统把指标层层分解和落实，实行分级管理和控制。厂部、车间、班组各自负责本身的控制指标。

通过实施全面预算管理，将成本分解成几十个项目，分别进行预算，过程透明可塑，便于发现生产管理方面的漏洞。另外，成本预算的很细致，通过系统就能给下级部门下达明确的指令，要求他们怎么减少成本、控制费用。

四、协调业务部门同财务部门之间的关系

全面预算包括业务预算和财务预算，业务预算由销售预算、生产预算、采购预算组成；财务预算包括现金预算和费用预算。

通过全面预算的实施可以处理好财务部门和其他业务部门在成本管理中的关系，明确各部门成本管理的内容，在主管财务的厂长、经理或总会计领导下，以财务部门为主，把财务部门同其他部门的成本控制结合起来，形成一个贯穿整个企业上下，连接左右各方的成本控制系统。财务部门在负责全面成本管理的基础上，将成本指标按构成项目分解为各项具体指标，落实到企业各业务管理部门，由各业务部门分别按各自的职责范围，分工管理各项成本控制指标。

五、全面预算使产品生产成本控制具体化

现代制造业的产品生产成本主要包括直接材料成本、直接人工成本、制造费用成本。

1、直接材料成本

直接材料是产品生产成本的主要部分，一般占到70%左右，因此，是生产成本控制的重点。直接材料控制首先要区别产品生产用的材料种类，然后再确定它们在单位产品中的标准用量和标准价格。

2、直接人工成本

直接人工成本简单地讲，就是生产成本中工人的工资。这部分成本的控制也分为“量”和“价”两个方面。

用量是指人工工时，称为人工效率，价格是指小时工资率。在实际产量下，当直接人工实际工资与直接人工标准工资之间出现差异，我们就要从人工效率差异和小时工资差异两个方面来计算分析，寻找原因，制订对策。“量差”即人工效率差异，反映了工作效率的高低，也就是单位产品所负担的工资的高低。“价差”即小时工资率差异，在非计件制时，当工人的工资等级确定的条件下，“价差”反映了企业在用人调度方面的差异，一项工作如果小时工资率在10元/小时的工人就能胜任而安排一个小时工资率在11元/小时的工人去做，就会出现实际成本高于标准成本的现象。因此，全面预算要优化人力资源配置，制定直接人工成本标准，做到控制直接人工成本。

3、制造费用

制造费用的标准成本是按部门分别编制的，各部门制造费用的标准成本，也是分别确定其数量标准和价格标准。数量标准通常采用单位产品的直接工时（或机器工时等其他用量标准）。价格标准是指制造费用的分摊率标准。制造费用分摊率标准 = 制造费用预算 / 生产量标准制造费用预算是指在尽可能的节约开支和合理支配下，各费用项目的最低支付金额。

明确了企业产品生产成本的组成以后，据此制定出准确的产品生产成本预算，并在生产经营活动中严格按照预算指标进行成本控制。

六、全面预算控制期间费用成本

企业对某一时期可能发生的这类费用，事先做出预算，日后按预算控制支出。预算编制后，控制的执行要依赖各项开支的审核批准。审核批准的依据是预算额，审核批准的权限划归各责任部门，负责审核批准的部门应随时注意预算限额，不能超过，如有超过预算的开支，必须先报上级部门单独审核批准方可。

七、全面预算控制产品质量成本

它包括两方面的内容：一是预防和检验成本，二是损失性成本。前者与产品质量水平成正比，预防和检验成本增加，也就是相应加强了产品质量的控制，产品质量就会相应提高，这时损失性成本也就相应降低。而损失性成本则与产品质量水平成反比，产品质量下降，废品及不合格品比率升高，损失性成本就必然增高，相反，若产品质量上升，损失性成本就会大大降低，因此，要想使一个企

业的质量成本最低，就必须使两者之和达到最小。

现代制造业通过实施全面预算管理，对产品质量成本进行定额管理，对产品质量成本进行严格的分析、计算，找出预防和检验成本与损失性成本之间的平衡点，保证二者之间的和最小，是企业的质量成本最小。

八、检查和评估离不开全面预算

检查和评估就是为了保证成本管控的有效性而进行的日常和定期监督、检查。全面预算的核心内容就是实施责任预算管理，体现在成本控制即是“本着谁使用谁受益谁负责”的原则，通过预算的分解，划分各责任中心，体现权责统一。明确责任中心负责人的责任权限，将其对部门耗费的成本管控任务作为对其考核的标准，以成本指标的完成情况制定奖惩制度。显然，全面预算指标为这种检查和评估提供了科学的依据，离开全面预算企业将很难有效的界定检查和评估中发现的管理责任。

总之，全面预算是现代制造业成本管控的基础，而成本控制措施的实施必须依靠全面预算来落实。从总体上来讲，全面预算和成本管控都是现代制造业进行管理的重要内容，但全面预算的地位要高于成本管控。因为，首先战略管理是现代制造业的首要问题，对于成本的管理必须是在战略管理的指导下进行，全面预算与公司的战略紧密相连。成本管控具有一定的独立性和完整性，其地位远不如全面预算。其次，实行全面预算管理一般要设立预算管理委员会、预算管理办公室、预算执行机构、预算考评机构等管理机构，它与企业组织体系结合的更紧密。



基地纪实 Base Documentary



◆ 龙海道项目纪实

文 / 岂兴春

秦皇岛经济技术开发区二期污水处理工程是沃尔德斯公司于 2013 年底中标的重点工程之一，该工程二级处理规模为 40000 立方米 / 天，深度处理规模为 50000 立方米 / 天，现在处理规模 10000 立方米 / 天，预留三期 40000 立方米 / 天。本工程采用消解 + 改进 SBR 工艺 + 絮凝 + 活性砂滤 + 二氧化氯消毒工艺的组合，出水达一级 A 标准。

龙海道污水处理工程是公司的重点工程项目，合同签订后，公司销售、技术、生产、工程和采购等各部门高度重视，各部门全力配合，力求打造沃尔德斯公司市政污水处理样板工程。2013 年 12 月公司成立了龙海道项目指挥部，公司的销售总监马志鹏担任指挥部总指挥，全面负责龙海道项目的实施工作。同

时公司各部门均安排了各部门的精英骨干进入指挥部，充分的发挥公司的组织优势，为打造精品项目做出保障。指挥部成立后，就龙海道项目的生产、采购、工程施工管理及技术等各方面全面了解，深入讨论，寻求切合实际的管理方案，同时与相关的总包单位、土建施工单位、电气施工单位、监理单位等共同协商、资源共享互通有无，一切为了项目的顺利开展而努力。在公司成立的项目指挥部的同时，工程部在龙海道项目上成立了项目组，项目组具体负责项目的现场实施工作，工程部安排了资深的项目经理张飞做龙海道项目的项目经理，全面负责项目的现场实施管理工作。项目组成员倾力投入，在项目的施工前期做好准备，为项目的顺利施工做好保障。此项目执行项目经理负

责制，这也是公司第一个执行项目经理负责制的项目，项目经理负责制是以项目经理为核心和第一责任人，全权负责项目的实施与管理工作，集项目的责、权、利为一体，执行项目奖金制度，奖勤罚懒，充分调动项目组成员的积极性。项目组成员与现场的所有关联单位直接沟通，对不明确不清楚的问题及时发现并解决，为项目的开展铺平道路。2014 年 1 月，经与总包协商，公司发第一批设备入场，拉开了龙海道项目施工的序幕。在设备进场后，项目组及时办理施工前各种手续，现场场地复核等工作。并和土建施工单位进行协商，编制项目整体施工进度计划，合理安排双方的交叉作业等。2014 年初，公司选定经验丰富的施工队伍，并以合理的价格签定分包施工合同，充分的利用的地方的资源优势，节约成本并保证质量和确保施工的灵活性。2014 年 3 月，春暖花开，气温条件适宜，公司

全力投入项目的施工作业，力求按计划 6 月底前完成工程施工，达到调试条件。指挥部与项目组成员多次开会研讨，确定切实可行的方案，对每一项工作都科学的论证，发挥出员工的最大潜力保证项目的最高品质。

目前为止，龙海道项目已经开始施工水解酸化池和改进 SBR 池的主体管路，设备就位与安装工作正在开展中，后续材料设备正陆续进场中。后勤保障部门积极生产与协调，力求按期保质完成项目施工工作。

秦皇岛龙海道项目充分的发挥了公司全体员工的资源优势，全体员工同心协力，均为打造一流品牌的沃尔德斯公司而共同奋斗。



技术之窗 Technology Window

◆ 城市污水处理厂污泥处理及处置介绍（下）

文 / 钱 进

4 污泥消化

污泥消化是污泥稳定化工艺的一种，污泥消化是借助微生物的代谢作用，使污泥中有机物质分解成稳定的物质，去除臭味，杀死寄生虫卵，减少污泥体积。可分为厌氧消化和好氧消化。厌氧消化是目前国际上最为常用的污泥生物处理方法，同时也是大型污水处理厂最为经济的污泥处理方法。好氧消化应用范围较窄，耗能较大。

泥厌氧消化流程如下：污泥经过浓缩池浓缩，利用计量泵提升进入热交换器，然后进入厌氧消化池消化，产生的沼气经脱硫、脱水后综合利用。消化污泥经过浓缩、脱水后，泥饼外运处置。

1.1 厌氧消化工艺分类

（1）按消化温度划分：按厌氧消化可分为高温消化（ $53 \pm 2^\circ\text{C}$ ）、中温消化（ $35 \pm 2^\circ\text{C}$ ）。

（2）按运行方式划分：按运行方式可以分为一级消化、二级消化。

（3）两相消化：两相消化法把厌氧消化的水解与发酵阶段、产氢产乙酸阶段及产甲烷阶段分别在两个消化池中进行，使各个阶段都能在各自的最佳环境条件下完成。

1.2 厌氧消化系统构成

厌氧消化系统包含：厌氧消化池、进出料系统、搅拌系统、加温系统、气体收集净化和利用系统。

（1）厌氧消化池：厌氧消化池主要分为柱形和蛋形消化池，蛋形消化池是应用最为广泛的消化池，

它由中部柱体和上下锥体组成，圆锥形底便于清扫。这种构型为完全内循环提供了良好条件，有利于池内保持均相。

（2）厌氧消化搅拌：搅拌主要分为沼气搅拌、机械搅拌、水力循环搅拌三种形式。搅拌设备应在 2~5h 内至少将全池的污泥搅拌一次，搅拌能耗在 $5.2 \sim 40\text{W}/\text{m}^3$ 。一般当池内各处污泥浓度的变化范围不超过 10%，即认为搅拌均匀。

（3）厌氧消化加温：厌氧消化反应要在一定的温度下进行，加温方式主要有池内加热盘管加热、外部换热器、螺旋板式换热，螺旋板式换热器不易堵塞，尤其适于污泥处理以及直接蒸汽加热等方式。采用沼气锅炉加温或利用沼气发电余热作为厌氧消化池热源目前应用较多。但在冬季，有时须用辅助锅炉加温。

（4）沼气净化、存储与利用：沼气中含有水分（ H_2O ）和硫化氢（ H_2S ），利用前必须进行脱硫、脱水处理。沼气中硫化氢占 0%~0.3%，采用湿式或干式塔脱硫进行。干式脱硫气体以 $0.4 \sim 0.6\text{m}/\text{min}$ 的速度通过脱硫剂，除去硫化氢，脱硫剂一般 3 个月需要再生一次；湿式脱硫采用含量 2~3% 的碳酸钠溶液从脱硫塔顶喷淋，沼气逆流接触，除去硫化氢。

目前沼气的主要用途主要分以下几种形式：

- 沼气锅炉直接为消化池提供热能；沼气锅炉的热效率较高，一般在 90% 以上；
- 沼气发电机发电供污水处理厂内部使用，加上余热利用热效率可达到 85~90%；
- 沼气发动机提供直接带动污水处理厂的鼓风机或水泵，余热还可为消化池提供热能。
- 沼气提纯工艺，生产车用或生活燃气。



5 污泥发酵

发酵也是污泥稳定化工艺的一种，包括好氧发酵和厌氧发酵，但通常指好氧发酵。好氧发酵是在有氧条件下，

好氧微生物对污泥进行分解、转化并生产出发酵产品的生物转化过程。好氧发酵通过生物反应实现污泥减量化和稳定化。发酵的环境条件是适当的含水率、氧气、温度和碳氮比。污泥好氧发酵的通气供氧方法常采用强制通风或定期翻堆来完成。

好氧发酵工艺分为以下几类：

A、条垛式发酵：可分为强制通风式静态发酵和动态发酵；

B、发酵槽（池）式发酵：可分为阳光棚发酵槽和隧道式发酵仓两类。

C、反应器发酵：可分为垂直固体流和水平及倾斜固体流两类，由于其处理规模受限，目前应用尚不广泛。

好氧发酵设备包含：

A、预处理设备

预处理设备包括不同比重物料（污泥、填充物料、返混泥质）混合（搓合）、输送和装卸料设备。其中混合设备主要有斗式装载机、搅拌机、转鼓混合机、搓合机和间歇混合机。混合设备运行费用的大小依次为搅拌机 > 斗式装载机 > 移动式混合 > 搓合设备。

输送设备主要包括带式输送机、刮板输送机、活动底斗式输送机、螺旋输送机等，此外还包括装载机、翻斗车、载重自卸卡车等工程机械。螺旋输送机是最常采用的污泥输送设备，卸料装置根据料仓尺寸可以选择单螺旋卸料装置或者多螺旋卸料装置。

B、翻堆设备

翻堆设备分为三类：斗式装载机或推土机、垮式翻堆机和侧式翻堆机。中、小规模条垛宜采用斗式装载机或推土机；大规模的条垛宜采用垮式翻堆机或侧式翻堆机。

C、通风系统

污泥好氧发酵通常采用鼓风机将空气吸入 / 排出堆体或发酵仓，鼓风机可采用两种不同的工作方式：经过堆体或发酵仓向下负压抽吸或是正向通气曝气。负相曝气有助于堆体迅速加热及排放臭气的收集及处理。正向曝气则有助于去除湿气。输气管路应采用耐腐蚀材质不锈钢、PVC 或玻璃钢材质。供气可采用离心式风机或变容式风机。

6 污泥焚烧

污泥焚烧是指在一定温度、气相充分有氧的条件下，依靠污泥自身的热值或辅助燃料，使其中的有机物质发生燃烧反应，反应的结果使有机质转化为 CO₂、H₂O、N₂ 等相应的气相物质。焚烧的目的主要是最大化的降低污泥体积和危害，并尽可能回收污泥中贮藏的能量，反应过程中释放的热量则维持反应的温度条件，使处理过程能持续地进行。

目前，污泥焚烧主要包括单独焚烧和混合焚烧。

污泥焚烧一般采用流化床（Fluidized beds）工艺，该工艺主要有固定流化床焚烧炉、循环流化床焚烧炉和回转式流化床焚烧炉。

（1）流化床干化工艺

脱水污泥直接送入流化床干燥器内，无需预处理。污泥在流化床内通过激烈的流态化运动形成均匀的污泥颗粒，整个系统在一封闭气体回路中运行，烟气中的细颗粒用旋风除尘器收集，然后与少量湿泥（约 10%）混合后（平均含固率 75%）送回干燥器。热源为蒸汽时，通过换热器将热量间接传导给污泥。

（2）转盘干燥工艺

属间接干燥，导热介质与污泥无直接接触。转盘干燥机主要由定子（外壳），转子（转盘）和驱动装置组成。通过转盘边缘的推进搅拌器的作用，污泥将均匀缓慢地通过整个干燥机，从而被干化。在干化过程中，热蒸汽冷凝在转盘腔的内壁上，形成冷凝水。冷凝水通过一个管子被导入中心管，最终通过导出槽导出干燥机。污泥在干燥机内部的输送由推进搅拌器实现，为防止污泥粘附在转盘上，在转盘之间装有刮刀，刮刀固定在外壳（定子）上。

（3）流化床焚烧炉

该炉特别适合焚烧污水污泥，通常分为固定式、回转式和循环式三种类型，常用工艺为固定式和循环式。炉膛下部有耐高温的布风板，板上装有载热的惰性颗粒，通过床下布风，使惰性颗粒呈沸腾状，形成流化床段，在流化床段上方设有足够高的燃烬段（即悬浮段）。

荷兰的 SNB 污泥干化焚烧厂是目前世界上最大的污泥处理站，采用转盘干燥机 + 流化床焚烧炉：

卡车从各污水厂运来污泥，送入转盘式干燥机干化，然后进入流化床焚烧炉内焚烧，烟气通过废热锅炉产生蒸汽，最后是烟气处理。整个系统能量自平衡，无需添加辅助燃料。在尾气处理过程中产生的蒸汽，满足了干燥机所需热能。需要额外追加的能量只占整个装置总消耗能量的

3%（用于启动点火，烟气处理）。

污泥在焚烧炉中混合良好，热值范围广，燃烧效率高，负荷调节范围宽，污染物排放浓度低，热强度高，飞灰具有良好浸出性，灰渣燃尽率高：固定式流化床焚烧炉、旋转流化床焚烧炉和循环硫化床焚烧炉，TOC 均可 <3%；烟气残留物产生量少，焚烧装置内烟气具有良好的混合度和高紊流度。NO_x 含量可降至 <100mg/m³。废水产生量少，炉渣呈干态排出，无渣坑废水，亦无需处理重金属污水的设备。

流化床焚烧炉适合大型化发展。脱水污泥和干化污泥均可在流化床中焚烧。固定式适用于处理热值较低的污泥，旋转式适用于污泥与生活垃圾混合焚烧，而循环式特别适合焚烧高热值的污泥，主要是全干化污泥。

（4）与生活垃圾混合焚烧

目前国内外常用的生活垃圾焚烧炉为炉排炉，如滚动炉排、水平往复推饲炉排和倾斜往复炉排等。国内也有几座生活垃圾焚烧厂采用循环流化床焚烧炉。与生活垃圾混合焚烧充分利用现有设施，节约新建污泥焚烧和烟气处理设施的投资。

污泥与生活垃圾的大致比例为 1: 3，干污泥（含固率约 90%）以粉尘状的形式进入焚烧室或者通过进料喷嘴将脱水污泥（含固率 20% ~ 30%）喷入燃烧室，并使之均匀分布在炉排上。实践经验表明，通过喷嘴注入脱水污泥的方式进行混合焚烧时，污泥掺烧质量比率可达到 20%（含固率 25% 时）。凡建有生活垃圾焚烧发电厂的城市，在运输成本和设备增加成本可接受的情况下，均可采用该技术。我国有多座示范工程，如深圳盐田垃圾焚烧厂，每天处理 40t 脱水污泥。

（5）利用现有工业用炉焚烧污泥

主要利用沥青和水泥制造厂的焚烧炉焚烧干化污泥。污泥与水泥原料粉混合或分别送入水泥窑。通过高温焚烧至 2000℃，污泥中有机有害物质被完全分解，在焚烧中产生的细小水泥悬浮颗粒，会高效吸附有毒物质；回转窑的碱性气氛，很容易中和污泥中的酸性有害成分，使它们变为盐类固定下来，在回转窑的烧成带形成 CaSO₄、R₂SO₄ 而固定在水泥中。污泥中的重金属在进窑燃烧的过程中，被固定在熟料矿物的晶格里。浸出液中重金属含量少，不会造成污染。

矿渣可掺加 20% 污泥生产水泥熟料，通常加入的干污泥量占正常燃料（煤）的 15%。目前，上海水泥厂污泥处置示范工程综合运行成本在 60 元 / 吨（80% 含水率）左右。

（6）火电厂混合焚烧发电工艺

该系统有循环流化床锅炉、除尘器和污泥贮存仓。利用螺杆泵将含固率为 15~25% 的脱水污泥经污泥输送管和污泥喷射头喷射至循环流化床燃烧室中焚烧，利用风机将脱水污泥贮存仓空气作助燃空气送至燃烧室中焚烧；该系统还可以具有蒸汽吹扫装置和高压水清洗装置，不定时清洗螺杆泵、污泥输送管和污泥喷射头，防止堵塞。焚烧产生的尾气经处理后排放。

该工艺可以显著减少残余物（粉尘）的最终处置量，有效利用污泥热值平衡能量需求，替代部分燃煤，降低成本，焚烧灰无活性且无臭，可用于生产建材。我国几座燃煤电厂的混合掺烧的比例正常在 20% ~ 25% 左右（80% 含水率）。

7 污泥土地利用

污泥土地利用主要是指经稳定处理后的污泥（污泥消化、好氧发酵、干化、焚烧等）或污泥产品应用于城市园林绿化、苗圃、林用、土壤修复及改良等。污泥土地利用如果施用符合要求的污泥产品并加强管理，其对环境影响较小，但也存在污染物在土壤中累计，污染土壤和地下水的风险。

的风险。

污泥土地利用的方式主要包括城市园林绿化、苗圃、林地利用以及土壤修复及改良。

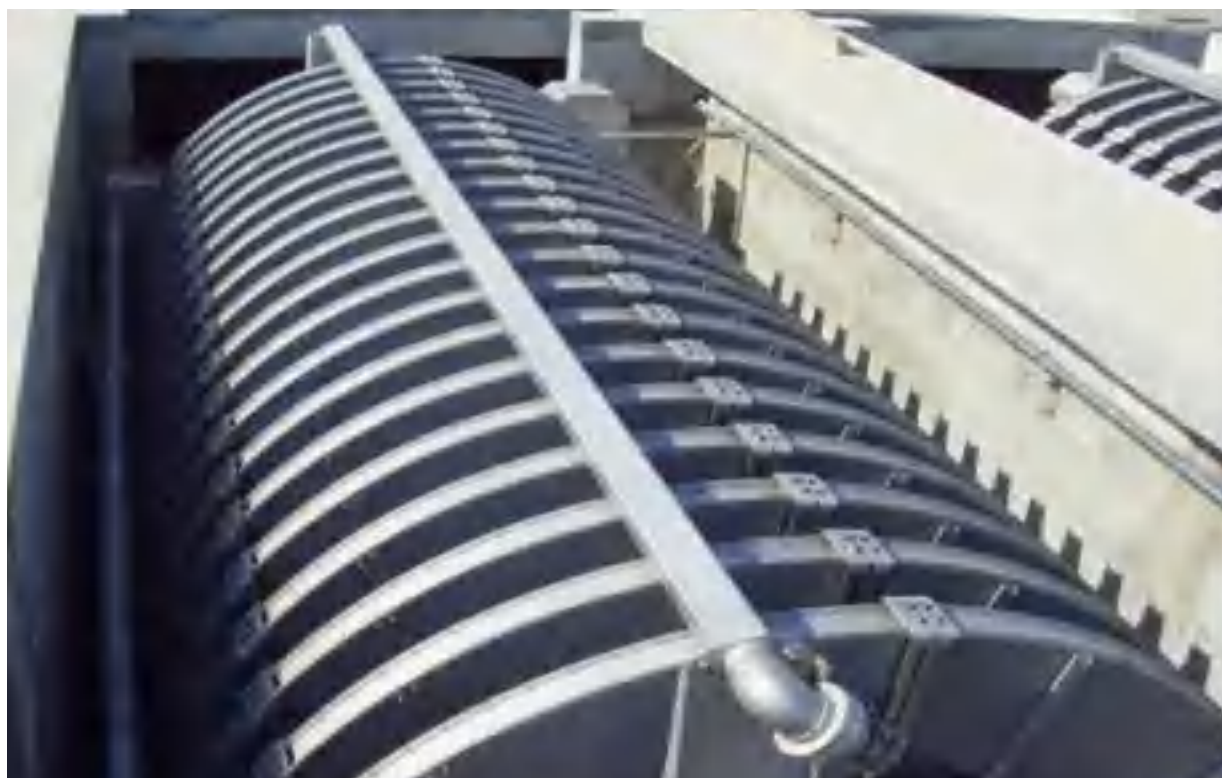
污泥城市园林绿化指处理后的污泥用于行道树、灌木、花卉、草坪等栽培过程中作为肥料、基质和营养土。

苗圃及林地利用是将处理后的污泥用于为城市绿化提供幼树、苗、草坪、花卉的生产基地的介质土以及大片的林地等。

土壤修复及改良堆肥处理后的污泥用于严重扰动土地的改良，包括采煤场，各种采矿业开采场（金属矿、粘土矿、砂子的采掘场等）、矸石场、露天矿坑、尾矿堆、取土坑、城市垃圾填埋场等。粉煤灰堆积场以及森林采伐地，森林火灾毁坏地，滑坡和其它天然灾害需要恢复植被的土地等。

目前，国内的污泥处理还处在一个刚刚起步的阶段，地区间经济和自然条件存在很大的差异，应综合考虑经济可行性、技术实用性，选择适宜的工艺路线，诸如高效脱水、填埋、生物干化、石灰稳定、热干化、焚烧、肥料、建材以及土地利用等。在目前技术、经验、资金不足的情况下，借鉴国外的技术和经验，以多样化的处置方式处置污泥，寻找污泥持续稳定处置路线，解决污泥的出路问题。





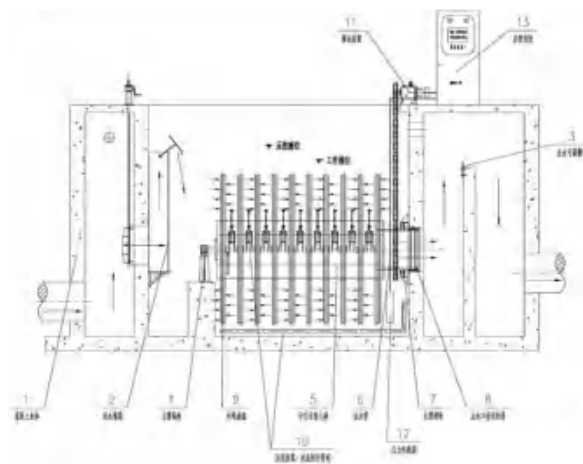
◆ WORLD'S 滤布过滤器

文 / 卞汉君

滤布纤维过滤器，历经几年市场的考验，在提标改造（出水达《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）A 标准），深度处理这块市场，无疑是一款性价比高，运行效果稳定，并被市场认可的产品。

纤维转盘滤池区别于传统的砂滤工艺，设备核心是利用纤维滤布替代石英砂过滤。较传统工艺改进的地方在于：不但简化了传统工艺，设备结构简单紧凑，附属设备少；而且还大大减少占地面积，降低总设备投资成本以及后期运行维护成本，并且完全实现全自动化，无人管理。

WORLD'S 滤布过滤器结构及运行原理。滤布滤池：该系统包括①混泥土池体、②进水堰箱、③出水可调堰板、④支撑轴座、⑤中空设备主体（等边六角形或者圆形）、⑥出水管、⑦支撑滑轮、⑧出水口密封组件、⑨纤维滤盘、⑩排污系统（反洗装置和池底排污管路）、⑪驱动装置、⑫压力传感器、⑬自动化控制系统。设备主体端部与支撑轴座法兰连接，出水管置于支撑滑轮上，并安装出水密封组件；纤维滤



盘垂直安装在设备主体上；滤盘内部设有骨架，用于支撑包裹在外面的滤布，骨架中空，并与设备主体连接固定后形成一个外部密封，内部中空的整体；排污系统包括池底排污和滤盘反洗，每个滤盘的两侧设有反抽吸装置。运行时，污水在重力流作用下经过进水堰箱，均匀进入滤池，由外向内通过滤盘，由滤盘上的滤布截留污物后的净水进入中空设备主体，然后排出池外。当滤布表面悬浮物过多，滤布

通量减少，滤池水位上升，通过自动化控制系统控制，自动进行盘片反洗和池底排污，整个过程与过滤运行同时进行。一套装置过滤转盘数量一般为 2 ~ 20 个，处理水量最大为 5 万吨 / 套。



WORLD'S 滤布过滤器的核心部件——纤维滤布。

1、结构优势：滤布采用进口聚酯纤维采用无弹性型紧密型编织技术编织于基布上面；纤维的密度和长度可根据过滤介质而选定，针对不同的水质选取不同的滤布，进水 SS 浓度可达到 40mg/l。在滤布过滤阶段，滤布上自由纤维上端被挤压，弯曲，交叉缠绕，形成一个致密的过滤层，而过滤层的表面会形成一层悬浮污泥，所形成的深层过滤类似于典型的砂滤分离和拦截，过滤效果好并且有保障；同时，在滤布过滤阶段，自由纤维的根部以一束一束的方式存在，仍然保持通畅的流道，从而保证了足够的滤速；由于致密过滤层的存在，污泥被过滤层拦截在滤布的表面，而不会进入滤布的基布层，在抽吸和冲洗过程中，自由纤维前端受抽吸力作用，由交叉缠绕状态变为舒展状态，深入至抽吸装置内部，而先前被其捕获的悬浮物，可以容易地通过逆流的水流去除，达到反洗及过滤层再生的效果；自由纤维滤布过滤技术提供了超细纤维过滤，实现最佳的分离效率，即使在峰值的高水力负荷下也能达到预期的分离效果和最小的反冲洗水的流速与反冲洗水量。2、物化特性：滤布表面的绒毛高度在 13 ~ 15mm，50℃以下常温使用；疏水、抗拉强度高，耐磨性好；脱毛率低，能在 0.8MPa 的抽吸压力下长期使用；基布强度高，拉伸不易变形，平面过滤介质抗拉强≤ 600N/cm；过滤通量高，不低于 15m³/m²/h——20m³/m²/h；不易长藻，不易粘结；布面纤维均匀，能形成棉絮状的致密过滤层达到 5 ~ 8 μm 的过滤精度；开孔均匀并且厚度一致，在反冲时可以有效避免纤维脱落；耐腐蚀，能在 PH5-9 的环境中长期使用。

WORLD'S 滤布过滤器不仅适用于污水厂的深度处理，还可应用于大多数要求去除悬浮固体物的工艺中：1、地表水进一步净化（如钢厂、电厂冷却水）；2、中水回用；3、污水的深度处理（设置于常规二级污水处理系统之后或设置于常规二级污水处理的二沉池中，主要去除总悬浮固体，结合投加药剂可去除部分磷、浊度、COD 等污染物，适用于已建污水处理厂出水的升级改造和新建污水处理厂的达标排放，可以使出水从一级 B 达到一级 A）；4、替代传统的二级沉淀池，用于旋转式生物接触器，生物滤池及其它相近的固定式膜工艺后出水的剩余污泥的分离及去除；5、工业污水化学 / 物理处理后的固体分离；6、固定膜工艺硝化工艺段前的过滤；7、紫外线消毒前的预过滤；8、膜处理工艺前的预过滤；9、以地面水为水源的饮用水的预过滤；10、建筑现场污水处理；11、道路排水处理等。



常规的设计参数

进水 SS: ≤20mg/L

出水 SS 要求: ≤10mg/L

平均滤速: ≤8.5m³/h.m²（最大设计流量时）

设计最大运行滤速: ≤15m³/h.m²

总有效过滤面积: ≥D=2m, 5.2m²/个圆;
D=3m, 12.4m²/个圆

设备结构形式: 滤盘旋转, 反冲洗机构固定

滤布使用寿命: ≥5 年

反冲洗水量: ≤1%

噪音: ≤65dB

设计水量: 0.2~5 万吨 / 天

销 售 风 采 Sales Charisma

◆ 如何挖掘客户需求

文 / 任军林

需求有三个理解（逐层递进）：

- 1、兴趣点——让客户感兴趣，产生冲动洽谈合作。
- 2、支点——介绍沃尔德斯，是客户了解沃尔德斯是一个什么样的企业。能否给客户提供的产品及服务
- 3、提升点——促成客户到公司考察，是客户全面直接的了解沃尔德斯的文化和企业形象，以及和公司有一个心与心的交流，把客户变为朋友。

客户由于对现状的不满而产生改变或提升现状的欲望，客户需求有显性需求和隐性需求。因此在挖掘客户需求的时候也要注意客户的隐性需求。

挖掘客户需求前的三步曲

- 相信你想帮助客户
- 相信你有能力帮助客户
- 相信你将帮助客户
- 望：观察客户的环境、行为等所隐藏的信息
- 1、环境：打消客户疑虑，拉近距离提升亲和力

2、行为（客户的一举一动都有其意思）

对你所说的话认可的表现 对你所说的话不赞成的表现

3、坐姿：身体前倾者、身体后倾者

敏锐的观察能力是市场营销人员必须具备的特质之一，也是挖掘客户需求的基本前提！

闻：有效倾听是准确把握客户需求的有力保障

“聽”的定义：一个“耳”“一”“心”“四”代表眼睛“王”代表态度（对客户的态度）

上帝给了我们两只耳朵，一个嘴巴，表示让我们多听少说

有效倾听的四个步骤：

- 步骤一：准备倾听
 - 步骤二：发出准备倾听的信号
 - 步骤三：在倾听过程中采用积极的行动
 - 步骤四：准确、完整的把握全部信息
- 有效倾听是准确把握客户需求的有力保障



倾听需要极大的耐心

倾听需要极大的专心

不要过早地“击毙”客户

留意口头表述、声音和肢体语言

好的销售需要更多的倾听而不是高谈阔论。你离一个预先准备好的销售陈述越远就越好。事实上，最理想的情况是，在大部分的销售过程中，客户应该比你说得更多！

请记住，嘴巴只善于做一件事情，那就是吃饭。出色的销售人员应该学会闭嘴。闭嘴！

让别人说，别人就会开始喜欢你

问：正确的提问是挖掘客户需求的核心部分

提问不是没有风险、但我们别无选择。与单纯的陈述相比，提问能令销售取得更快的进展，因为提问可以创建双向的对话！

对话建立信任。对话能让对方参与到销售过程当中。对话能帮你发现对方的需求。对话能令对方感觉你的价值。对话是相互的，而非独角戏非正确的提问是挖掘客户需求的核心部分。

提问的分类：“开放”式和“封闭”式

开放式问题：（通过开放式问题可以获得更多有用的信息）描述、解释、说明

封闭式问题：（通过封闭工问题锁定具体信息或证实对客户需求的理解）

我们一定要做到：快速反应，及时总结

在客户一个接一个回答开放式问题的同时，要在头脑中迅速总结得到的信息，同时与你的产品和服务做“对比分析”。分析的目的是准确锁定客户的需求，同时调整问下一个问题的思路，把提问定位成一种“创造性的过程”。

提问时应注意的问题：

提问要明确、具体，少问客户无法回答的问题

注意找正确的人问合适的问题

注意多给客户一点时间

客户有不同的需求和关注点，切忌“想当然”

切：为客户量身订做方案是挖掘客户需求的最终目标

具体产品方案的制作（把握需求，对症下药）

从维护老客户来着手（品牌建立、认知）

从寻找新客户来着手（潜在商业机会获取）

知己知彼，百战不殆

挖掘客户需求时应

避免的九大误区：

1. 以产品为中心的销售模式

销售进程中的五大典型错误：

a. 销售代表经常在不知道客户关心什么的情况下“出招”

b. 客户可能根本就没在听！因为一个小时以前刚刚有人把你的话重复过！

c. 听到销售人员一个又一个的鼓吹自己的产品和服务，很容易让人感到困惑和疲倦

d. 竞争对手的产品总有闪光点

e. 不适合跟客户建立友善和信任关系，缺少互动性

2. 只关注“我的公司”或“我的背景”

销售人员总是喜欢炫耀自己的公司或背景，太以自我为中心，容易引起客户的反感。可能与客户公司的风格矛盾，容易让客户感觉“言过其实”。

销售心理学提示：客户并不关心你！客户真正关心的是如何达到自己的商业目标，而不是你的产品和服务本身！当然，他们确实很想知道你的产品如何满足他们的需要。

3. 打击竞争对手的销售模式

打击你的竞争者能让你以最快的速度失去你的潜在客户！

不利于你和客户之间建立信任关系！

客户可能比你更清楚竞争对手产品或服务的不足之处！

指出客户以前所买产品或服务的不足时，应该更为小心，因为这样直接否定了客户的判断能力！尝试一下肯定你的竞争对手，你会有意想不到的收获！

4. 老朋友式的销售模式

公司与公司之间只有永远的利益没有永远的朋友，过分热情会让客户对你的产品或服务产生怀疑，会影响销售人员对项目的判断和把握，缺乏专业性的体现。

5. 同客户辩论的销售模式

辩论会使你和客户之间的关系疏远，辩论容易让客户失去耐心，辩论会让你冒极大的风险，“谈判是妥协的艺术”。

6. 总是关心“完美的致命武器”销售模式

刺激成交没有灵丹妙药，销售技巧永远不是“万能”的，客户能更清楚的洞察你的“诡计”，应该探究没有成交的深层原因。

7. 低价销售模式

一味强调降价会使客户对产品和服务的品质产生怀疑，会使客户把注意力错误的只集中在价格上，几乎没有人仅仅因为产品促销而买此产品。

8. 让客户担心式的销售模式

9. 关注数量的销售模式

职场磨砺 Workplace Tempered

◆ 迈向春天的脚步

文 / 惠云霞

她送走了严酷的寒冬，随着一股温暖的微风，悄悄的来到了我们身旁。她带着一场绵绵细雨，呼唤着那世间的万物。小草重新从土里钻出头来，小树重新换上了碧绿的衣装，鸟儿发出悦耳的歌声，这勃勃生机的景象，都预示着春天的到来，都表明春天是一个新的希望。

我选择在这充满生机的季节里，加入到沃尔德斯这充满活力与生机的企业中，同一群充满斗志的同志并肩奋斗，一起为沃尔德斯的发展流下自己的每一滴汗水。

沃尔德斯，一个对于我如此陌生的企业，加入进来，只因它那所具有的独特的魅力。2月28日正式入司以来，我对沃尔德斯从陌生到熟悉再到了解，一步步谨慎的走着，到现在我对沃尔德斯有着深入的理解，对它的文化有着深刻的体会。感受到每个在其中的分子所充满的活力，让我迫不及待的想要赶快追上他们，同他们同沃尔德斯一起成长。

当我每天面对着工程部大量的报销单据，大量的

数字时，我彷徨过也失落过，或许自己曾经还想过放弃，但是在领导和周围同事的帮助下，我慢慢的熟悉了工作流程，慢慢的理清了繁杂的数据，整理出了工作的头绪，有了自己对这份工作的独特方法。适应了，我的心情不再阴暗，不再灰心丧气。每一天清晨走在上班的路上，都是心情满满。

当我第一次听见污水处理这四个字时，觉得与我太遥远。但是当我真正进入到这一行业中时，才认识到污水处理与我的生活有多么密切。在公司经过一天的培训后，我对这一行业有着全新的认识，并且有着不同意义的理解。当我站在职业规划的十字路口时，沃尔德斯给我指明了方向，让我向着污水处理这一朝阳产业进发，同沃尔德斯一同成长在环保的蓝天下。

在这万物复苏的季节里，没有什么能阻挡我们迈向春天的脚步。让我们重新唤醒自己沉睡了一冬的身体，活动筋骨，带着一腔青春的热血，同沃尔德斯一同迈向春天！



◆ 沃尔德斯的发展 我的责任

文 / 陆 鹏

作为沃尔德斯的一名员工，我有什么能力为沃尔德斯的发展承担责任呢？是不是蚍蜉撼树，自不量力？不！沃尔德斯是我们每一个人的沃尔德斯，一个人的力量是渺小的，但是团队的力量就是无法估量的。一盘散沙是硬不起来的，只有加入水泥和水，再加入钢筋，才能坚硬无比。

“沃尔德斯的发展，我的责任”，绝不仅仅是一句口号，它要求我们，作为沃尔德斯人应该肩负责任和使命。沃尔德斯就像是行驶在海里的一艘大船，而我们每一位沃尔德斯人就是这艘船上的一员，船长的责任固然非常重要，但没有船上其他船员的尽职尽责，这艘船就有可能抛锚在浩瀚的大海中。有人还会说：只有公司的高层才需要有责任感，而自己是一名普通员工，只要把工作做完就行了，至于有无责任感都无所谓。不！事实上，公司是由每一个人组成的，大家有共同的目标和共同的利益，公司里的每一个人都负承载着公司的生死存亡、兴衰成败的责任！无论职位高低都必须要有很强的责任感。缺乏责任感的员工，不是一个合格的员工，他不会视公司的利益为自己的利益，也就不会因为自己的所作所为影响到公司的利益而感到不安，更不会处处为公司着想。

然而，要想让“沃尔德斯的发展，我的责任”在我们内心深处留下重要位置，在我们脑海有一种强烈的意识，深入到我们生活和工作的每一点、每一滴，并且一直坚持下去，的确不是一件很容易的事。因为，在坚持的过程中有太多的借口。但不管怎样，责任感是可以培养的。假如我们让办公室每天都保持整洁，假如我们每天都面带微笑为我们的客户去提供服务，渐渐地就会习惯成自然。当责任感成为一种习惯，成为一个人的生活态度，我们就会自然而然地担负起责任，而不是刻意的去做。

“沃尔德斯的发展，我的责任”，我们的责任感不仅仅体现在工作上，还体现在我们的日常行为中。就拿我们每天工作的环境卫生来说吧！环境卫生的好坏与否，就应该是我们大家的责任，是我的责任。俗话说：“以小见大”，如果连维护环境卫生这么小的责任你都不能负，大的责任你能担当的起吗？发现办公室电灯或电脑没有关上，你不能顺手关上吗？有人会

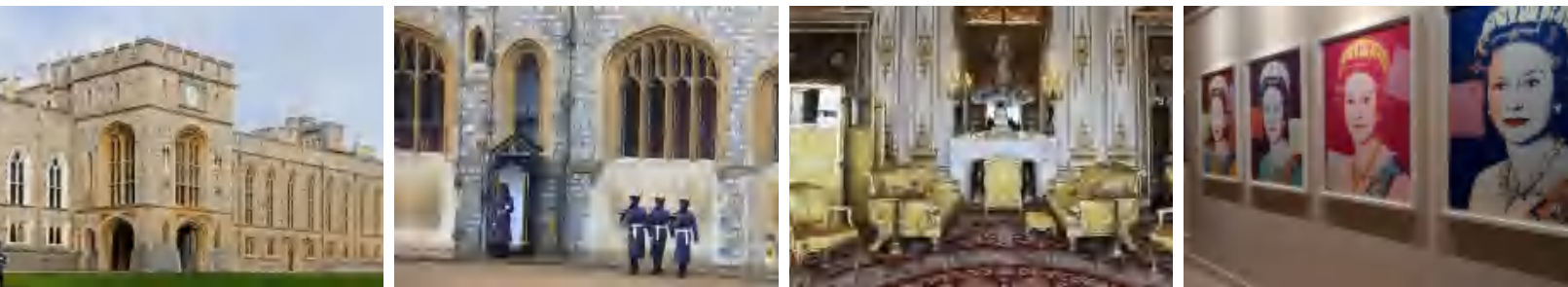
说“那不是我的事，那是某某人的事情。”浪费可耻，哪怕浪费公司的一滴水一度电就是对公司的不负责任，是对国家的不负责任！作为公司大家庭的一员，如果连“莫以善小而不为，莫以恶小而为之”的敬业观念都没有，那他的责任感又何从谈起呢？

对于公司的所有人来说，只有公司发展了，个人才能有更大的发展空间。只有公司赢利了，我们的工资和奖金才能得到相应的提高，如果没有公司的快速发展和利润的增加，哪里有个人的丰厚薪酬回报呢？公司的成功不仅仅意味着老板的成功，更意味着每一位沃尔德斯人的成功。作为沃尔德斯的每一个成员都应该明白这样的道理：只有公司发展壮大了，个人才能有更大的发展。公司和个人的关系就是：“一荣俱荣，一损俱损”。

公司的命运就是我们自己的命运。在很多人的眼里总是认为我是为公司工作，公司发给我薪水，这是天经地义的事情。至于公司如何发展，与我没有任何关系。哪一天公司一旦走向衰亡，我换个公司就行了。他们从来没有认识到公司与自己的命运还有着千丝万缕的关系，他们不知道企业的发展不仅有利于老板，也有利于自己。不管遇到什么困难，总是后退，而自己的利益比什么都重的人，一旦听到公司遇到什么危险就辞职不干的人，是难以获得成功的。一个能够时刻与公司共命运的人才能获得最多，假如你与公司共生死，共命运，公司会给你最大的回报。即便公司不幸倒闭，你的品质也会为你人生赢得巨大的财富。一个公司，只有公司里每一个人都能做到“沃尔德斯的发展，我的责任”，这样我们公司才能持续不断的创新和发展。公司里的每一个员工都能对工作对公司主动负责，遇到问题解决问题，碰到困难克服困难，遇山开路，遇水搭桥，充满信心。只有这样我们的公司才能越来越优秀，员工越来越杰出。

让我们从现在开始，始终牢记：“沃尔德斯的发展，我的责任”，从点点滴滴的小事做起，对自己负责，对自己的承担的工作负责，胸怀宽广，目标远大。只有这样，我们沃尔德斯这条战船才能越来越强大，我们的明天才会越来越辉煌！

品味经典 Taste Classic



◆ 英国传世经典——温莎城堡

温莎城堡（英语：Windsor Castle），位于英国英格兰东南部区域伯克郡温莎 - 梅登黑德皇家自治市镇温莎，目前是英国王室温莎王朝的家族城堡，也是现今世界上有人居住的城堡中最大的一个。

温莎城堡的历史可以回溯到威廉一世时期，城堡的地板面积大约有 45,000 平方米（484,000 平方英尺）。与伦敦的白金汉宫、爱丁堡的荷里路德宫（Holyrood Palace）一样，温莎城堡也是英国君主主要的行政官邸。现任的英国女王伊丽莎白二世每年有相当多的时间在温莎城堡度过，在这里进行国家或是私人的娱乐活动。她的另外两栋宅邸则是王室的私人住宅，分别是桑德林汉姆别墅（Sandringham House）及巴尔莫勒尔堡（Balmoral Castle）。

有许多英国的国王与王后对城堡的建造与扩展有直接的影响，是他们的要塞、住所与行政官邸，有时甚至是监狱。城堡的历史也和英国的君主体制有相当密切的关联，跟随着温莎城堡的历史可以追溯到当时统治的英国君主。在和平时期时，温莎城堡会扩建许多巨大且华丽的房间；在战争时期，城堡则会加强防卫，这个模式直到现在仍然不变。

历史悠久的温莎城堡，城堡表面上看似中古时代的外观，实际上是杰弗里·亚特维尔于 1820 年创造出来的。1070 年征服者威廉一世为了巩固伦敦以西的防御，而选择了这个地势较高的地点，建造了以土垒为主要材料的城堡，后来经过后世君王亨利二世和爱德华三世的不断改造，城堡变得越来越坚固，并且逐渐成为展示英国王室权威的王室城堡。直到 19 世纪初，乔治四世的大规模改造，基本达到的规模。今天走近这座中世纪的古建筑，那种中世纪的味道，就会因它在阳光下呈现密黄色，而不经意的流露出来。

温莎城堡内收藏着英国王室数不清的珍宝，其中不乏有达·芬奇、鲁斯本、伦勃朗等大师的作品，更不必说那些留传自中世纪的家具和装饰品了，所以即便说这里的每一个房间都是一座小型的艺术展室也一点都不夸张。城堡中多数的大厅都已对公众开放，但

王室侍从厅仍不能参观，那里陈列着许多英国王室的珍贵文物，其中甚至还包括慈禧太后赠送维多利亚女王的条幅，以及 1947 年伊丽莎白二世女王结婚时，当时的中国云南省主席所赠的画卷。

除此之外，作为王室的重要活动场所之一，温莎城堡还是国王为皇族、贵族等颁发爵位和封号的重要场所之一，其中最著名的就是“嘉德骑士”封号。“嘉德骑士”是英国骑士勋爵里最高的级别，由爱德华国王为鼓舞日渐没落的骑士精神而专门设立的，当今王储查尔斯王子就被授予“嘉德骑士”勋爵封号。另外，当今女王伊丽莎白二世的幼年就是在这里度过的，她常常领众多随从来此度假、度周末。

特别是在王室喜庆的日子里，以及圣诞节等重要的节日，女王便会选择在温莎城堡设宴，举行隆重的庆祝活动。在英国上流社会，人们都以能够参加温莎城堡的盛典而骄傲。上区主要有 13 世纪的法庭、滑铁卢厅和圣乔治厅、女王交谊厅（queen's ballroom）等房间。

另外一旁是玛丽皇后玩偶屋（queen mary's dolls' house）。其中滑铁卢厅又称宴会厅，初建于 13 世纪，因室内主要陈列参与滑铁卢战役，击败拿破仑而立下赫赫战功的英国将领们的肖像而得名，宴会厅还是英国王室举办重大活动的主要场所之一。

在英国，城堡无处不在，这些城堡历史悠久、气势恢弘、景色优美、内涵丰富。由于高高的城墙后面隐藏着一串串精彩动人的故事，这就给每个城堡都披上了一层神秘的面纱。英国有的城市就是从城堡发展起来的，如温莎。

温莎堡系列演绎英国传世经典，重现 18 世纪的皇室生活部份的家具原作，于今仍摆放在英国近郊的温莎城堡 188 号、196 号、207 号、208 号、214 号和 225 号房间。FOOKYIK 的温莎堡系列家具蕴涵了珍稀古董家具的设计元素与工艺彰显主人的品位与身份，还兼具艺术收藏的价值，可作为传家之宝。

环保博览 Eco Expo

◆德国莱茵河：联合治理焕发新生

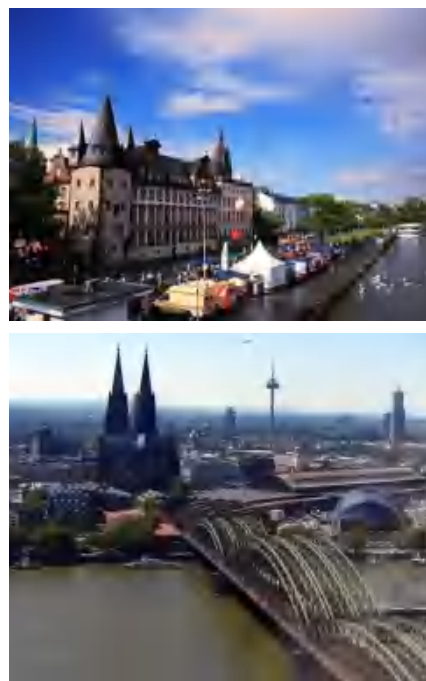
曾被称为“欧洲下水道”的莱茵河全长 1390 公里，其中近一半在德国境内。德国大规模的战后重建导致莱茵河水质急剧恶化。但经过治理后，莱茵河中的有毒物质减少了 90%。

“莱茵”一词在古德语中是“清澈纯净”的意思。但在上世纪 50 年代末，德国开始大规模战后重建，大批化工、冶炼企业在莱茵河两岸建立，导致莱茵河水质急剧恶化。为了使莱茵河重现生机，莱茵河沿岸国家 1950 年联合成立了保护莱茵河国际委员会，总体指挥和协调莱茵河的治理工作。1963 年，莱茵河流域各国与欧共体代表签署合作公约，为共同治理莱茵河奠定法律基础。公约规定，排放未经处理的工业

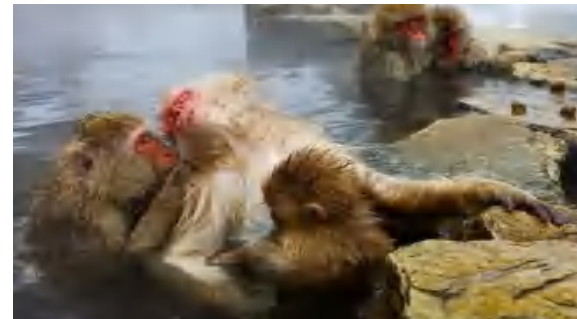
废水的企业可被罚款 50 万欧元以上，不符合排放标准的企业将被关闭。

企业增强环保意识对莱茵河治污也起到了重要作用。大型制药、化工企业积极开发环保技术。德国拜耳公司将其开发的污水处理技术出售给其他国家，成为企业的利润新增长点。在企业参与环保方面，德国化学工业协会发挥了很好的指导协调作用。

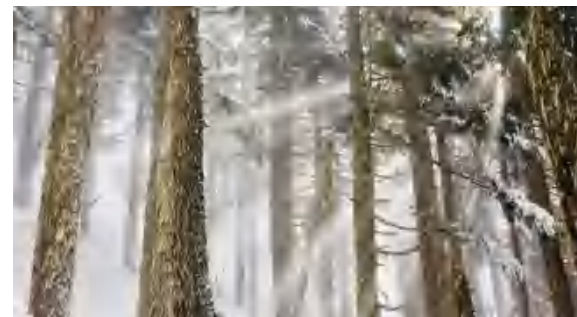
从 1980 年到 2005 年，有关国家为莱茵河流域治理投入了 200 亿到 300 亿欧元。经过多年的治理，莱茵河中的有毒物质减少了 90%。目前，莱茵河中生活着 63 种鱼，曾经绝迹的鲑鱼重新出现。



◆国际环保摄影作品选欣赏



温泉池里的猕猴 摄影：奥克萨纳·珀金斯
在长野 Yaenkoen 公园，猕猴一家过着惬意的生活，不仅得到保护还能像人类一样享受温泉。此照片获得 2010 国际环保摄影赛野生动物类一等奖，该全球性的摄影大赛旨在激发世人对环境保护的意识。国际环保摄影奖评委、平面设计师辛西娅·霍尔评价道：“这张照片完美地展现了猕猴一家互相关爱的生活场面。猕猴父亲歪着脑袋，一副陶醉的样子，小猕猴用小手触摸父亲，而猕猴母亲则流露出满怀深情，这一瞬间立刻就会让人喜欢上。”



松林中的晨光 摄影：伊森·韦尔蒂

清晨伊森·威尔蒂迎着朝阳登上巴林山，当第一缕阳光穿过雾霭照进华盛顿贝克夸尔米国家森林的时候，他用镜头捕捉了这一瞬间。这张照片让威尔蒂荣获了环保摄影大赛学生类最高荣誉。他自己写道：“这样的美景仅持续了几秒钟，幸运的是，我立刻用相机拍纪录了下来。”



死亡谷荒原 摄影：特里希·惠丝

傍晚的太阳在死亡谷凹凸不平的地形上投下柔和的光亮，这里是地球上最炎热、最干燥、海拔最低而且最不适合人居的地方。此处有记录的最高气温是 57 摄氏度，年均降水量不到 5 厘米。一场过往的沙尘暴为摄影师特里希·惠丝布置这个完美的场景，她作品荣获摄影大赛地貌类一等奖。她的另一幅作品“扎布里斯基之角”则纪录了另一个自然奇观——侵蚀的力量。自然风化造就了荒原错综复杂的模样，也吸引了众人的视线。



古瓦哈蒂垃圾场 摄影：桑德什·科杜尔
大秃鹫属于濒危物种，却成为印度古瓦哈蒂垃圾场的常客，不过，它们必须耐心地站在以捡拾垃圾为生的人群后面，等他们离去才能上阵觅食。霍尔评价说：“在照片前景的位置，模糊的人头攒动，与此同时，大秃鹫站立在垃圾堆上等待机会，希望能见缝插针捞到残羹剩饭。作者定格的一瞬间，人在控制场面，动物只有耐心等待的份。这张照片堪称一流，从色彩到构图都非常完美。”它获得今年国际环保摄影大赛风险类头等奖。



半透明刺水母 摄影：吉姆·帕特森

这张照片摄于美国加利福尼亚州蒙特利市圣卡洛海难附近，明亮而半透明的刺水母帮助吉姆·帕特森一举夺得摄影大赛水下类作品一等奖。这种水母看上去非常美丽，但却能给对手以致命一击。被水母毒须蛰到后会疼痛难忍，成群漂浮的水母常常令游泳者苦恼不已。水母会用自己的触须麻痹小动物，然后把对方当成美餐。



坐在推进器上的海狗 摄影：苏珊尼·维森贝格

南极斯特罗姆内斯湾的这座废弃捕鲸站曾经收留了英国探险家欧内斯特·沙克尔顿，充满传奇色彩的他有过一段生死历程，它的最后阶段就是在此处度过的。对于那些被迫杀到此地的鲸来说，这里显得不那么友善，可以说这里让它们濒临灭绝。前来迎接到访摄影师苏珊尼·维森贝格的只有一只雄性海豹，但这张照片却让摄影师荣获环保摄影大赛危机类奖。栖息在一片废弃物中的海豹不禁让维森伯格纳闷：“这一切它能明白吗？”

员工天地 Taste Classic

◆ 十字绣作品

销售中心 / 丁 琪



◆ 人生的不懂与成功

文 / 周 志

不懂感恩，再优秀也难以成功！
不懂珍惜，守着金山也不会快乐。
不懂宽容，再多的朋友也终将离去。
不懂感恩，再优秀也难以成功。
不懂行动，再聪明也难以成功。
不懂合作，再拼搏也难以成功。
不懂积累，再挣钱也难以大富。
不懂满足，再富有也难以幸福。
不懂养生，再治疗也难以长寿。



有一种东西不可利用，那就是善良。有一种东西不可欺骗，那就是感情。有一种东西不可愚弄，那就是真诚。有一种东西不可缺少，那就是友情。有一种东西不可言传，那就是思念。有一种东西不可原谅，那就是背叛。有一种东西不可拯救，那就是绝望。有一种东西不可忘怀，那就是感恩。

◆ 解决生活压力的小方法

和朋友一起说说笑笑

对女人来说，经常和朋友在一起谈笑风生是有助于精神健康的。研究证实，大笑可以降低体内的皮质醇水平，从而赶走焦虑。

重视睡眠

据“哈佛女性健康观察”月报报道，缺觉会让人变得易怒，烦躁，情绪化，精力难集中。睡眠不足会让你连自己感兴趣的事都难以完成，这更加重了焦虑情绪。

培养爱好

培养爱好就是给压力寻找一个可释放的出口。营养生物学家肖恩 - 塔尔伯特表示，业余爱好和消遣活动能让人以一种健康的方式释放压力，让人在忙忙碌碌而倍感压力的工作之余能有点念想。置身大自然的园艺活动就是一种不错的减压方式。

心态乐观

乐观的心态会让人凡事都往好处想，摆脱悲观思想。

